

Conditions de service du site Web

Dernière mise à jour : 2026-07-24

1. Objet et acceptation des Conditions

1.1. Les présentes conditions d'utilisation du site Web (les « **Conditions** ») régissent l'accès et l'utilisation des sites Web publics exploités par **INAI**, à savoir :

- <https://www.inai.world>
- <https://www.pagemind.fr>
- <https://www.emplo.fr>

et toutes les pages et sections publiques associées (y compris, sans s'y limiter, *Accueil*, *À propos*, *PageMind*, *Emplo*, *Recherche*, *Partenaires*, *Actualités*, *FAQ*, *Juridique* et pages similaires) (ensemble, les « **Sites** »).

1.2. Les Sites sont édités par **INAI**, Société par actions simplifiée à associé unique (SASU)* au capital de 1 000 €, immatriculée au **RCS Lille Métropole** sous le numéro **987 977 386**, dont le siège social est situé **142 rue d'Iéna, apt. 21, 59000 Lille, France** (« **inAi** », « **nous** », « **nous** », « **notre** »).

1.3. Les présentes CGU constituent un contrat entre inAi et toute personne physique ou morale qui accède ou navigue sur les Sites, à quelque titre que ce soit (visiteur, prospect, candidat, partenaire, fournisseur, investisseur, etc.) (« **Utilisateur** » ou « **vous** »).

1.4. Les présentes Conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous pouvez accéder et utiliser les Sites. Ils ne régissent **pas** l'utilisation de nos produits et services (y compris, sans limitation, **PageMind** et **Emplo**) qui sont soumis à des documents contractuels distincts tels que décrits à l'article 6 ci-dessous.

1.5. En accédant ou en utilisant les sites de quelque manière que ce soit, vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions, vous ne devez pas utiliser les Sites.

1.6. L'accès aux Sites est fourni gratuitement (hors vos propres frais de connexion et d'accès). inAi ne s'engage pas, en rendant simplement les Sites disponibles, à conclure un accord avec vous ou à vous accorder l'accès à l'un de nos produits ou services.

2. Portée, hiérarchie des documents et relation avec d'autres textes juridiques

2.1. Portée de ces conditions

Les présentes Conditions régissent **uniquement** :

- l'accès et la navigation sur les Sites ;
- les interactions génériques réalisées via les Sites, telles que :

- lire des pages d'informations;
- en nous contactant via des formulaires ou par e-mail ;
- abonnement aux newsletters ;
- demande d'informations, de pilotes ou de partenariats.

2.2. Conditions spécifiques au produit

Utilisation de nos produits et services (ensemble, les « **Applications** » ou « **Produits** »), incluant notamment :

- **PageMind** (automatisation du contenu de vente au détail et de catalogue), et
- **Emplo** (agent de carrière AI pour demandeurs d'emploi),

est régi par des conditions générales distinctes, spécifiques au produit, présentées lors de l'inscription ou dans un accord écrit distinct (ensemble, les « **Conditions du produit** »), y compris, le cas échéant :

- les **Conditions de service** applicables à chaque produit ;
- tout **Contrat-cadre de service** (MSA) ou accord pilote ;
- tout **Contrat de traitement des données** (DPA) dans lequel nous agissons en tant que sous-traitant ;
- toute condition spécifique à une juridiction pour le Emplo ou d'autres services.

2.3. Protection des données et cookies

Le traitement des données à caractère personnel et l'utilisation de cookies et de technologies de suivi similaires sont régis par :

- notre **Politique de confidentialité** ; et
- notre **Politique en matière de cookies et de technologies de suivi** (la « **Politique en matière de cookies** »),

chacun disponible sur les Sites, qui décrivent en détail :

- les catégories de données traitées ;
- les finalités et bases juridiques ;
- les droits des personnes concernées et comment les exercer ;
- comment nous utilisons les cookies et comment vous pouvez gérer vos choix.

En cas d'incohérence entre les présentes Conditions et la Politique de confidentialité ou la Politique en matière de cookies en ce qui concerne les données à caractère personnel ou les cookies, la **Politique de confidentialité** et la **Politique en matière de cookies** prévalent pour ces sujets.

2.4. Aperçu de la sécurité et de la protection des données

Nous fournissons également un **Aperçu de la sécurité et de la protection des données** (le « **Aperçu** »), qui décrit de manière générale comment nous concevons et exploitons nos produits du point de vue de la sécurité et de la protection des données. L'aperçu est à **titre informatif uniquement** et ne constitue **pas** un contrat. Elle ne crée aucune garantie légale et ne prévaut pas :

- les présentes Conditions ;
- toutes les conditions du produit ;
- n'importe quel DPA ou MSA ; ou

- notre politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies.

En cas de conflit entre l'aperçu et tout document contraignant, le document contraignant prévaut.

2.5. Hiérarchie des documents Pour les sujets qu'ils couvrent chacun, et sous réserve du droit impératif, la hiérarchie suivante s'applique :

1. Tout MSA, accord pilote ou bon de commande négocié individuellement ;
2. Les Conditions Produit concernées et, le cas échéant, DPA ;
3. La politique de confidentialité et la politique en matière de cookies (pour les données et les cookies) ;
4. Les présentes conditions d'utilisation du site Web (pour l'accès et l'utilisation des sites) ;
5. Présentation de la sécurité et de la protection des données et FAQ (à titre informatif uniquement).

Aucune FAQ, page marketing, actualité, article de blog ou autre contenu informatif sur les Sites ne peut être interprété comme ajoutant, modifiant ou annulant les dispositions contractuelles des documents énumérés ci-dessus.

3. Définitions

Aux fins des présentes Conditions :

- 3.1. « **Sites** » désigne les sites Web publics exploités par inAi sur <https://www.inai.world> et toutes les pages et sections publiques associées, comme décrit à l'article 1.
- 3.2. « **Applications** » ou « **Produits** » désigne les applications web et services en ligne fournis par inAi et accessibles ou décrits sur les Sites, incluant notamment **PageMind** et **Emplo**.
- 3.3. « **Utilisateur** » ou « **vous** » désigne toute personne (physique ou morale) qui accède ou navigue sur les Sites, quel que soit l'appareil utilisé ou le but de la visite.
- 3.4. « **Contenu** » désigne toute information ou matériel mis à disposition sur les Sites par inAi (y compris les textes, graphiques, logos, illustrations, documentation, FAQ, vidéos, notes de recherche, documents téléchargeables et mises en page).
- 3.5. « **Services** » (pour les besoins des présentes Conditions uniquement) désigne les services d'information et de contact fournis via les Sites (par exemple, consultation de pages, formulaires en ligne, accès au Hub Juridique). Il n'inclut **pas** les Produits, qui sont régis par les Conditions des Produits.

4. Informations sur l'éditeur et l'hébergement (résumé)

- 4.1. Les Sites sont édités par **INAI**, SASU au capital social de 1 000 €, immatriculée au **RCS Lille Métropole** sous le numéro **987 977 386**, dont le siège social est situé **142 rue d'Iéna, apt. 21, 59000 Lille, France**.
- 4.2. L'identité et les coordonnées de l'**hébergeur** des Sites, ainsi que toutes les autres informations requises par la loi française (*mentions légales*), sont indiquées dans les **Mentions Légales** dédiées accessibles depuis les Sites.
- 4.3. En cas de divergence entre le présent article et la mention légale, la mention légale prévaudra.

5. Accès aux Sites et disponibilité

5.1. L'accès aux Sites est gratuit (à l'exclusion de vos propres frais de connexion et des éventuels frais facturés par votre fournisseur de réseau) et est fourni sur une base **non exclusive et non transférable**.

5.2. Nous déployons des efforts raisonnables pour maintenir les sites accessibles et fonctionnels. Toutefois, nous ne garantissons pas que les Sites seront disponibles à tout moment, sans interruption ni erreur.

5.3. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis :

- suspendre, limiter ou retirer l'accès à tout ou partie des Sites :
 - pour la maintenance ou la mise à jour ;
 - en cas de risque de sécurité ou de suspicion d'utilisation abusive ;
 - pour des raisons techniques ou opérationnelles ; ou
- modifier la structure, le contenu ou les fonctionnalités des Sites.

5.4. Nous ne serons pas responsables des conséquences résultant de :

- indisponibilité temporaire ou permanente des Sites ou de toute partie de ceux-ci ;
- tout dysfonctionnement ou dégradation des performances provoqué par :
 - votre connexion ou réseau Internet ;
 - la configuration de votre appareil ou de votre navigateur ;
 - votre choix de bloquer ou de supprimer les cookies ou scripts, notamment les **cookies strictement nécessaires** nécessaires au fonctionnement de base, comme décrit dans la Politique en matière de cookies.

5.5. Vous êtes responsable de vous assurer que votre équipement, vos logiciels, la configuration de votre navigateur et votre réseau vous permettent d'accéder et d'utiliser les Sites dans des conditions normales.

6. Nature des informations présentes sur les Sites (aucun conseil, aucune garantie)

6.1. Le contenu des sites (y compris les descriptions de produits, les exemples, les FAQ, les notes de recherche, les aperçus techniques, les articles de blog et tout autre matériel d'information) est fourni à **fins d'information générale uniquement**. Il n'est pas adapté à une situation ou à un besoin particulier.

6.2. En particulier :* Les informations concernant **PageMind** (y compris ses flux de travail, ses fonctionnalités d'aide à la conformité et ses capacités liées à EPREL) sont fournies pour expliquer le concept du produit et les cas d'utilisation typiques, mais ne constituent **pas** des conseils juridiques, réglementaires ou de conformité, ni une garantie de conformité de tout catalogue de produits avec la loi applicable.

- Les informations concernant **Emplo** sont fournies pour expliquer comment le service soutient les demandeurs d'emploi, mais ne constituent **pas** des conseils en matière d'emploi, d'immigration, de ressources humaines ou juridiques, ni aucune garantie d'entretiens, d'offres ou de résultats d'emploi.

- Le contenu lié à la recherche, y compris les descriptions de nos cadres d'évaluation internes et de nos approches de gouvernance AI, est descriptif de nos pratiques internes et de notre feuille de route et ne constitue **pas** un engagement contractuel à moins qu'il ne soit explicitement incorporé dans un accord signé.

6.3. Nous nous efforçons de garantir que les informations présentes sur les Sites sont exactes et à jour.

Toutefois, les informations peuvent être incomplètes, obsolètes ou contenir des inexactitudes. Nous ne sommes pas tenus de mettre à jour tout le contenu et pouvons corriger ou supprimer le contenu à tout moment.

6.4. Rien sur les Sites ne doit être interprété comme :

- conseils juridiques;
- conseils en matière de conformité réglementaire ;
- conseils financiers, fiscaux ou d'investissement ;
- Conseils en RH, emploi ou immigration;
- conseils professionnels de toute nature.

Vous ne devez pas vous fier aux Sites comme substitut aux conseils professionnels et vous restez seul responsable de la recherche de conseils appropriés à votre situation.

6.5. Dans la mesure permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour les décisions ou actions prises sur la base des informations disponibles sur les Sites.

7. Relation avec les contrats spécifiques aux produits

7.1. L'accès aux sites ne confère **n** aucun droit d'utilisation ou d'accès à nos produits. L'accès et l'utilisation de **PageMind**, **Emplo** ou de toute autre application nécessitent l'acceptation des **Conditions du produit** pertinentes (et, le cas échéant, DPA ou MSA) qui vous sont présentées lors de votre inscription ou dans un contrat distinct.

7.2. En cas de conflit entre :

- les présentes Conditions du site Web ; et
- les conditions de produit pertinentes, DPA, la politique de confidentialité ou la politique en matière de cookies ;

ce dernier **prévaudra** pour les services et objets correspondants.

7.3. Les descriptions marketing ou informatives de nos produits sur les sites ne créent aucun droit ou obligation supplémentaire au-delà de ceux énoncés dans les conditions du produit et dans tout accord signé.

7.4. Visiter les Sites ou demander des informations par leur intermédiaire ne nous oblige pas à vous accepter en tant que client, candidat, partenaire ou utilisateur de tout Produit.

8. Responsabilités de l'utilisateur et utilisation acceptable

8.1. Vous acceptez d'utiliser les Sites de manière responsable et conformément aux présentes Conditions, aux lois et réglementations applicables, ainsi qu'à toute instruction supplémentaire affichée sur les Sites.

8.2. En particulier, vous ne devez **pas** :

a) tenter d'accéder à des zones, comptes ou systèmes de inAi ou de tiers qui ne sont pas destinés à vous être accessibles, notamment en :

- contourner les mesures d'authentification ou de sécurité ;
- analyser, sonder ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ;

b) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Sites ou avec toute activité menée sur les Sites, notamment en introduisant des virus, des logiciels malveillants, des scripts automatisés ou tout autre code nuisible ;

c) utiliser tout système automatisé (tel que des robots, des araignées ou des grattoirs) pour accéder, extraire, copier ou indexer des parties importantes des sites, sauf autorisation expresse écrite de inAi ;

d) utiliser les Sites ou leurs formulaires à des fins de spam, abusives ou frauduleuses, notamment :

- envoyer des messages non sollicités ou en masse ;
- transmettre du contenu illégal, préjudiciable, diffamatoire, abusif, haineux, discriminatoire ou autrement répréhensible ;

e) enfreindre les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de inAi ou de tiers, notamment en :

- copier, reproduire, distribuer ou communiquer publiquement le Contenu au-delà de ce qui est autorisé à l'article 9 ;
- utiliser tout contenu pour créer ou former des produits ou services concurrents ;

f) violer les conditions de service ou les politiques des plateformes ou services tiers mentionnés sur les Sites (par exemple, les sites d'emploi, les places de marché, les plateformes PIM, les fournisseurs de cloud) ;g) télécharger, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière via les Sites tout contenu illégal, nuisible, contrefait, offensant ou contenant des données à caractère personnel de tiers sans autorisation appropriée.

8.3. Vous êtes responsable de :

- la sécurité et la bonne configuration de vos appareils et réseaux ;
- la confidentialité de tous les identifiants que vous utilisez pour accéder à certaines parties des Sites ;
- garantir que votre utilisation des Sites et de toute information obtenue par leur intermédiaire est conforme aux lois applicables et aux conditions de tiers.

8.4. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion et sans préavis, de :

- suspendre ou bloquer votre accès aux Sites (temporairement ou définitivement) ; et/ou
- prendre toute mesure technique ou juridique appropriée,

si nous pensons raisonnablement que vous avez violé les présentes Conditions ou la loi applicable, ou si votre utilisation des Sites présente un risque pour la sécurité ou l'intégrité de nos systèmes, d'autres utilisateurs ou de tiers.

9. Propriété intellectuelle

9.1. Les Sites et tous les éléments qui les composent, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, icônes, images, sons, vidéos, mises en page, logiciels, bases de données, notes de recherche, documentation et autres contenus, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (y compris le droit d'auteur, les droits de conception et les marques) et sont la propriété de inAi ou de ses concédants de licence.

9.2. Sous réserve du respect des présentes Conditions, nous vous accordons une licence **limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable** pour accéder et visualiser les sites et leur contenu à des fins personnelles ou professionnelles internes uniquement.

9.3. Vous ne pouvez pas, sans notre accord écrit préalable ou au-delà de ce qui est expressément autorisé par la loi impérative :

- copier, reproduire, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, distribuer, transmettre, publier, afficher ou exécuter les Sites ou tout Contenu, en tout ou en partie ;
- supprimer ou modifier tout droit d'auteur, marque commerciale ou autre avis de propriété contenu dans les sites ou le contenu ;
- extraire, réutiliser ou indexer systématiquement toute partie substantielle du Contenu, notamment dans le but de construire ou de former un produit ou un service concurrent.

9.4. Toute utilisation non autorisée des Sites ou du Contenu est susceptible de constituer une contrefaçon et peut engager une responsabilité civile et/ou pénale.

9.5. Rien dans les présentes Conditions ne doit être interprété comme la cession ou le transfert de droits de propriété intellectuelle de inAi à vous, autre que la licence limitée décrite ci-dessus.

10. Contenu, outils et liens tiers

10.1. Les Sites peuvent contenir :

- des liens vers des sites Web ou des services tiers (tels qu'EPREL, des sites d'emploi, des sites partenaires, des places de marché, des fournisseurs de PIM, des fournisseurs de cloud, des fournisseurs de modèles AI, etc.) ;
- outils, widgets ou contenus intégrés ou référencés fournis par des tiers (par exemple hébergement de vidéos ou de codes, analyses, outils de planification, widgets de support).

10.2. Ces sites Web, services et outils tiers sont **indépendants** de inAi. Nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables de :

- leur contenu, leur disponibilité ou leur sécurité ;
- leurs conditions d'utilisation, politiques de confidentialité ou de cookies ;
- leurs activités de traitement de données, y compris lorsqu'ils agissent en tant que responsables du traitement indépendants.

10.3. Votre utilisation de sites, services ou outils tiers est à vos propres risques et soumise aux conditions et politiques du tiers concerné. Nous vous recommandons de lire attentivement ces conditions et politiques.

10.4. Lorsque nous intégrons des services tiers en tant que **sous-traitants ou sous-traitants** dans nos produits, cette relation est régie par les conditions du produit pertinentes, DPA et la documentation de confidentialité.

10.5. Dans la mesure permise par la loi applicable, nous ne serons pas responsables de tout dommage ou perte découlant de ou en relation avec :

- votre utilisation ou votre dépendance à l'égard de sites Web, services ou outils tiers ;
- toute erreur, indisponibilité, incident de sécurité ou pratique informatique imputable à ces tiers ;
- inexactitudes ou indisponibilité des registres ou ensembles de données publics (y compris EPREL et bases de données similaires).

Cela inclut, sans s'y limiter, toutes les conséquences découlant de décisions ou d'actions prises par des plateformes ou des fournisseurs de services tiers (tels que des sites d'emploi, des places de marché, des registres publics ou des fournisseurs de modèles AI), y compris les suspensions de compte, les suppressions de contenu ou les modifications de leurs propres conditions générales. Cela n'affecte pas les droits obligatoires que vous pourriez avoir en vertu de la loi sur la protection des données lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement ou co-responsable du traitement avec ces fournisseurs.

11. Contenu et résultats générés par AI

11.1. Les Sites peuvent présenter des exemples, des descriptions de fonctionnalités impliquant des **systèmes d'intelligence artificielle (AI)**, y compris des modèles en grand langage et d'autres modèles exploités par nous ou par des fournisseurs tiers. Certains contenus des Sites (y compris des exemples de textes, des écrans fictifs ou des illustrations de recherche) peuvent être générés ou assistés par AI.

11.2. Les systèmes AI sont probabilistes et peuvent produire des informations incomplètes, obsolètes ou incorrectes. Nous concevons nos Produits pour atténuer ces risques (par exemple grâce à des flux de travail fondés sur des preuves et des mécanismes d'intervention humaine), mais :

- Les résultats de **PageMind** (tels que les textes de catalogue, les attributs, les notes de conformité) sont des outils destinés à aider les équipes de catalogue et de conformité et doivent être examinés et validés avant leur publication ou leur utilisation réglementaire ;
- Les résultats de **Emplo** (tels que les CV, les lettres de motivation, les correspondances d'emploi, les suggestions de candidature) sont uniquement indicatifs et les candidats restent entièrement responsables du contenu de leurs candidatures et des décisions basées sur Emplo, y compris l'activation de toute future fonctionnalité d'automatisation.

11.3. Nous ne garantissons pas que le contenu généré par AI ou assisté par AI sera :

- exempt d'erreur ;
- adapté à tout usage particulier ; *suffisant pour répondre aux exigences légales, réglementaires ou professionnelles.

11.4. Il n'y a **aucune garantie de résultat** :

- aucune garantie d'offres d'emploi, d'entretiens ou de résultats d'emploi lors de l'utilisation de Emplo ;
- Aucune garantie de conformité réglementaire, d'approbation par les autorités ou d'absence de sanctions, d'audits ou de contestations concernant tout catalogue ou information produit lors de l'utilisation de

PageMind ou de produits similaires.

11.5. Vous êtes seul responsable de :

- valider les résultats avant de les utiliser en production, dans des communications avec des tiers ou dans des contextes réglementés ;
- s'assurer que toute utilisation de ces résultats est conforme aux lois, réglementations et conditions de tiers applicables ;
- gérer et conclure tout contrat de travail ou de service directement avec les employeurs concernés ou d'autres contreparties ; inAi n'est pas partie et n'assume aucune responsabilité à l'égard de toute relation de travail ou contrat pouvant survenir entre vous et des tiers.

12. Données personnelles et cookies

12.1. Les données personnelles collectées au moyen du Site ou en relation avec celui-ci (par exemple au moyen des formulaires de contact, de partenariat, de pilote et de liste d'attente) sont traitées conformément à notre **Politique de confidentialité** et à notre **Politique relative aux cookies et au stockage local**.

12.2. La Politique Cookies explique notamment :

- la préférence interne de thème utilisée par le Site ;
- la raison de son enregistrement et la durée possible du cookie ;
- les technologies de suivi que le Site ne déploie pas actuellement ; et
- la manière de modifier ou supprimer cette préférence au moyen du Site ou des paramètres du navigateur.

12.3. Vous êtes encouragé à lire attentivement la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies. En cas d'incohérence entre les présentes Conditions et ces documents concernant les données et les cookies, la Politique de Confidentialité et la Politique en matière de Cookies prévalent.

13. Sécurité et responsabilité des utilisateurs sur leur environnement

13.1. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les sites et les données traitées par leur intermédiaire, comme décrit plus en détail dans notre présentation de la sécurité et de la protection des données et notre documentation sur la confidentialité.

13.2. Cependant, aucun système ne peut être garanti comme étant totalement sécurisé. Vous reconnaissez qu'il existe des risques de sécurité inhérents associés à l'utilisation d'Internet.

13.3. Vous êtes responsable de :

- utiliser des appareils et des logiciels à jour et correctement protégés (par exemple, pare-feu, antivirus, cryptage complet du disque le cas échéant) ;
- garder vos informations d'identification et vos moyens d'accès confidentiels ;
- vous déconnecter de vos sessions lorsque vous utilisez des appareils partagés ou publics ;

- configurer votre navigateur, vos extensions et vos outils de sécurité (y compris les outils de blocage des cookies et du contenu) de manière à refléter vos préférences en matière de confidentialité tout en autorisant les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser. 13.4. Si vous choisissez de bloquer ou de supprimer les **cookies strictement nécessaires** ou de désactiver les scripts requis pour les fonctionnalités de base du site ou de l'application, les sites ou les applications risquent de ne pas fonctionner correctement. Dans de tels cas :
- nous ne pouvons garantir la disponibilité, la sécurité ou le bon fonctionnement ; et
- dans la mesure maximale permise par la loi, tout dysfonctionnement ou performance dégradée résultant uniquement de vos choix échappe à notre responsabilité.

13.5. Vous devez nous informer rapidement si vous avez connaissance d'un incident de sécurité ou d'une activité suspecte relative aux Sites (par exemple, en utilisant les canaux de sécurité ou de contact indiqués dans le Centre juridique et l'aperçu).

14. Garanties et limitation de responsabilité

1

4.1. Aucune garantie

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, les sites et leur contenu sont fournis « **tels quels** » et « **tels que disponibles** ». Nous ne faisons aucune garantie ou représentation expresse ou implicite, y compris, sans limitation, quant à :

- la disponibilité, les performances ou la sécurité des Sites ;
- l'absence de bugs, d'erreurs ou de défauts ;
- l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence ou l'actualité du Contenu ;
- l'adéquation des Sites ou du Contenu à un usage ou besoin particulier.

1

4.2. Exclusion de certains types de sinistres

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et sans préjudice de l'article 14.4, inAi ne sera pas responsable envers vous de :

- toute perte ou tout dommage indirect, consécutif ou accidentel, y compris la perte de profit, de revenus, de données, d'activité, d'opportunité, de clientèle ou de réputation ;
- toute décision ou action prise sur la base des informations obtenues à partir des Sites ;
- tout dommage résultant :
 - sites Web, services ou outils tiers, y compris les fournisseurs AI, les fournisseurs de cloud, les sites d'emploi, les places de marché ou les registres publics (tels qu'EPREL) ;
 - dysfonctionnements ou indisponibilité de ces services tiers ;
 - données inexactes ou incomplètes fournies par ces tiers ;

- tout dysfonctionnement, indisponibilité ou performance dégradée des Sites ou Applications provoqués uniquement par :
 - la configuration de votre appareil, réseau ou navigateur ;
 - votre choix de bloquer ou de supprimer les cookies strictement nécessaires ;
 - mauvaise configuration des outils tiers que vous installez (par exemple, bloqueurs, VPN, suites de sécurité).

1

4.3. Plafond de responsabilité pour l'utilisation gratuite des Sites

Pour tout dommage que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation gratuite des Sites dans le cadre des présentes Conditions, et dans la mesure maximale permise par la loi applicable, notre responsabilité **globale** (toutes causes et toutes réclamations confondues) sera limitée à un maximum de **cent (100) euros** par Utilisateur concerné.

Cette limitation n'affecte pas les limitations de responsabilité plus spécifiques ou plus élevées qui peuvent être convenues dans les conditions du produit, les MSA ou d'autres contrats pour des services payants.

1

4.4. Responsabilité non exclue

Rien dans les présentes Conditions ne doit exclure ou limiter :

- notre responsabilité en cas de décès ou de blessures causées par notre négligence ;
- notre responsabilité en cas de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse ;
- toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi impérative applicable (y compris, le cas échéant, certaines dispositions de protection des consommateurs).

Dans la mesure où toute exclusion ou limitation énoncée dans les présentes Conditions serait considérée comme illégale, nulle ou inapplicable en vertu de la loi applicable (par exemple parce qu'elle serait injuste dans un contrat de consommation), cette exclusion ou limitation ne sera pas appliquée ou ajustée uniquement dans la mesure minimale nécessaire, sans affecter la validité des dispositions restantes.

15. Modifications apportées aux sites et aux présentes conditions

15.1. Nous pouvons modifier le Contenu, la structure et les fonctionnalités des Sites à tout moment, notamment pour refléter des évolutions de nos produits, activités, obligations légales ou environnement technique.

15.2. Nous pouvons également mettre à jour ces Conditions de temps à autre. Lorsque nous le ferons, nous :

- mettre à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut des présentes Conditions ; et
 - lorsque les changements sont importants, prendre des mesures raisonnables pour informer les Utilisateurs (par exemple, en affichant un avis sur les Sites ou, le cas échéant, par courrier électronique).
- 15.3. Sauf indication contraire, les Conditions mises à jour entreront en vigueur dès leur publication sur les Sites. Votre utilisation continue des sites après la date d'entrée en vigueur constitue votre acceptation des conditions mises à jour. Si vous n'êtes pas d'accord avec les mises à jour, vous devez cesser d'utiliser les Sites.

16. Loi applicable et juridiction

16.1. Les présentes Conditions sont régies par le **droit français**, sans préjudice des éventuelles **règles impératives du pays dans lequel vous résidez habituellement** si vous êtes un consommateur et que ces règles vous assurent une meilleure protection.

16.2. En cas de litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions ou l'utilisation des Sites :

- lorsque vous êtes un professionnel agissant dans le cadre de votre activité, et sous réserve de toutes dispositions impératives contraires :
 - les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Douai (notamment les tribunaux de Lille Métropole, France) seront seuls compétents ;

*où vous êtes consommateur :

- vous pouvez intenteur une action devant les tribunaux de votre lieu de résidence ou devant les tribunaux français ; et
- Rien dans les présentes Conditions ne vous prive des droits que vous pourriez avoir pour intenter une action devant les tribunaux de votre pays de résidence en vertu des règles applicables en matière de protection des consommateurs.

17. Contact, réclamations et notification et retrait

1

7.1. Contact général

Pour toute question relative aux Sites ou aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées sur les Sites et dans les Mentions Légales (par exemple, via un formulaire de contact ou l'adresse email de contact général).

1

7.2. Protection des données et confidentialité

Pour toute question ou demande relative aux données à caractère personnel (y compris l'exercice de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données), veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans notre **Politique de confidentialité et Aperçu de la sécurité et de la protection des données**, ou tout contact dédié à la confidentialité qui y est spécifié.

1

7.3. Sécurité et vulnérabilités

Si vous pensez avoir découvert une vulnérabilité ou un incident de sécurité affectant nos systèmes ou vos données, vous devez contacter notre contact de sécurité en utilisant le canal dédié indiqué dans l'aperçu de la sécurité et de la protection des données ou dans le hub juridique, en fournissant suffisamment d'informations pour nous permettre d'enquêter.

1

7.4. Contenu illégal ou préjudiciable – notification et retrait

Si vous identifiez un contenu sur les Sites que vous considérez comme illégal, contrefait ou clairement inapproprié, vous pouvez nous en informer par :

- fournir une description claire du contenu et de sa localisation exacte sur les Sites (URL) ;
- expliquant pourquoi vous considérez le contenu comme illégal ou préjudiciable ;
- en fournissant vos coordonnées et toute documentation justificative le cas échéant.

Dès réception d'un avis suffisamment précis et motivé, nous :

- examiner attentivement la demande ;
- le cas échéant, supprimer ou restreindre l'accès au contenu signalé ;
- si nécessaire, coopérer avec les autorités compétentes.

17.5. Nous nous réservons le droit de supprimer des Sites tout contenu que nous considérons raisonnablement comme illégal, contrevenant ou clairement inapproprié, et de prendre toutes les mesures nécessaires contre les Utilisateurs qui utilisent mal les Sites ou enfreignent les présentes Conditions.

18. Divers

18.1. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal ou une autorité compétente, cette disposition sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide et exécutoire, ou, si cela n'est pas possible, considérée comme supprimée, et les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur.

18.2. Le fait que inAi n'exerce pas, ou tarde à exercer, tout droit ou recours en vertu des présentes Conditions ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours.

18.3. Les présentes Conditions, ainsi que les documents référencés à l'article 2, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et inAi concernant l'accès et l'utilisation des Sites et remplacent toute représentation ou accord antérieur relatif au même sujet, sauf indication contraire expresse dans un contrat écrit signé entre vous et inAi.

18.4. Lorsqu'une version des présentes Conditions est fournie dans plusieurs langues, la **version française** prévaudra en cas de divergence, sauf exigence contraire de la loi impérative applicable.