

1. Préambule et portée

1.1 Identité du Prestataire Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions ») régissent l'utilisation du service « Emplo » exploité par **INAI** (« inAi », « nous », « notre »), société par actions simplifiée française (SASU) immatriculée au **RCS Lille Métropole** sous le numéro **987 977 386**, dont le siège social est situé **142 rue d'Iéna, app. 21, 59000 Lille, France**.

1.2 Objectif des Conditions Les présentes CGU fixent le cadre contractuel applicable à toute utilisation par une personne physique demandeur d'emploi (l'« Utilisateur », « vous », « votre ») de :

- l'application web Emplo et les interfaces associées ;
- toute extension de navigateur, application mobile ou intégration mise à disposition pour Emplo ; et
- toutes les fonctionnalités associées, y compris les fonctionnalités d'automatisation et d'application automatique,

(ensemble, le « Service » ou « Emplo »).

1.3 Cadre contractuel et hiérarchie Les présentes Conditions sont spécifiques à Emplo et s'appliquent en plus de :

- les conditions générales du site Internet et les mentions légales de inAi ;
- l'avis de confidentialité et la documentation sur la protection des données du inAi ;
- les conditions tarifaires et de paiement du Emplo ;
- toute politique d'utilisation acceptable spécifique au Emplo ou conditions spécifiques à certaines fonctionnalités (y compris les conditions d'application automatique).

En cas de conflit entre les documents, l'ordre de préséance suivant s'applique (sauf si une loi impérative en dispose autrement, notamment en matière de protection des données où la Politique de Confidentialité prévaut) :

1. Les conditions spécifiques à une fonctionnalité (par exemple, les conditions d'application automatique) prévalent uniquement en ce qui concerne les fonctionnalités spécifiques et les règles de fonctionnement de cette fonctionnalité ;
2. Les présentes conditions d'utilisation de Emplo prévalent en ce qui concerne la responsabilité, l'indemnisation, la résolution des litiges et la gouvernance contractuelle générale ;
3. L'avis de confidentialité inAi prévaut pour toutes les questions de protection des données ;
4. Conditions générales du site et mentions légales.

1.4 Acceptation des Conditions En créant un compte Emplo, en accédant ou en utilisant toute partie du Service, ou en cliquant sur n'importe quel bouton ou case à cocher faisant référence à ces Conditions, vous reconnaissez que vous les avez lues, comprises et acceptez d'être lié par celles-ci.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne devez pas créer de compte et ne devez pas utiliser le Service.

Certaines fonctionnalités (y compris l'application automatique et les intégrations spécifiques) peuvent nécessiter que vous acceptiez des conditions ou des consentements supplémentaires ; en cas de conflit avec les présentes Conditions, ces conditions supplémentaires prévaudront pour la fonctionnalité concernée.

1.5 Version linguistique Ces Conditions peuvent être fournies dans plusieurs langues. En cas d'incohérence entre les versions linguistiques, la version [française] prévaudra, sans préjudice des règles impératives de protection du consommateur en vigueur dans votre pays de résidence.

1.6 Nature de la relation Rien dans les présentes Conditions ne crée une relation d'emploi, de partenariat ou de coentreprise entre vous et inAi. Emplo vous fournit un outil technique pour gérer et, si vous le souhaitez, automatiser certaines parties de votre recherche d'emploi. Lorsque le Service exécute des actions à l'aide de votre configuration et de vos Plateformes connectées (y compris la soumission d'Applications), il le fait comme un moyen automatisé vous permettant de donner effet à vos propres décisions et instructions. Cette assistance opérationnelle ne fait pas de inAi votre employeur, ni votre représentant pour la conclusion de contrats d'emploi ou de travail.

2. Définitions et interprétation

2.1 Définitions Aux fins des présentes Conditions, les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous :*

« **Compte** » désigne le compte personnel Emplo créé par l'Utilisateur pour accéder et utiliser le Service.

- « **Candidature** » désigne toute candidature à un emploi (y compris CV, lettre de motivation, messages et réponses au formulaire) préparée, générée, envoyée ou suivie via le Service.
- « **Application automatique** » désigne la fonctionnalité automatisée facultative du Service qui, lorsqu'elle est activée et configurée par l'Utilisateur, permet à Emplo de soumettre des Applications au nom de l'Utilisateur sur certaines Plateformes connectées et/ou par email, selon des règles définies par l'Utilisateur.
- « **Plateformes connectées** » désigne les sites d'emploi, sites de carrière, services de réseautage professionnels, fournisseurs de messagerie, outils de calendrier ou autres services tiers auxquels l'utilisateur choisit de se connecter à Emplo (par exemple par API, jeton, OAuth ou informations d'identification) afin d'utiliser le Service.
- « **Contenu** » désigne toute donnée, texte, CV, lettre de motivation, description de poste, message, profil, paramètre, préférence ou autre matériel téléchargé, fourni, généré, reçu ou autrement traité en relation avec le Service, que ce soit par l'Utilisateur, par inAi ou par des systèmes automatisés.
- « **Contenu utilisateur** » désigne tout contenu que vous fournissez, téléchargez, importez ou mettez autrement à disposition du service, y compris votre CV, les détails de votre profil, les documents créés manuellement et tous les messages que vous rédigez ou envoyez via Emplo.
- « **Matériaux inAi** » désigne le Service lui-même et tout contenu créé, fourni ou rendu disponible par inAi en relation avec le Service (autre que le Contenu utilisateur), y compris les logiciels, le code source, les algorithmes, les modèles, les bases de données, les conceptions, les interfaces utilisateur, les graphiques, les logos, les marques commerciales, la documentation et tout modèle ou texte passe-partout.
- « **Employeur** » désigne toute société ou organisation tierce susceptible de publier des offres d'emploi, de recevoir des candidatures ou potentiellement d'embaucher l'Utilisateur. inAi n'est pas un employeur.
- **« Frais »** désigne tout montant payable par l'Utilisateur à inAi pour l'utilisation du Service, y compris les frais fixes, les frais de service différés et toutes les taxes applicables, comme décrit dans la section 9 et sur la page de tarification.

- « **Offre d'emploi** » désigne toute opportunité d'emploi ou offre d'emploi identifiée, récupérée ou référencée via le Service, qu'elle provienne d'une Plateforme Connectée, d'un site Web d'Employeur ou de toute autre source.
- « **Service** » ou « **Emplo** » a la signification indiquée à la section 1.2.
- « **Événement de Solvabilité** » (anciennement dénommé « **Événement de Succès** ») désigne l'événement confirmant la capacité financière de l'Utilisateur à régler les Droits de Licence Différés, notamment la signature d'un contrat de travail.
- « **Utilisateur** » ou « **vous** » désigne toute personne physique demandeur d'emploi qui crée un Compte et utilise le Service pour sa recherche d'emploi personnelle, à l'exclusion de toute utilisation pour le compte d'un employeur, d'un recruteur ou d'une autre organisation.

2.2 Interprétation

- Les références à « y compris », « tel que » ou à des expressions similaires sont illustratives et ne limitent pas la généralité des mots précédents.
- Les titres et titres sont fournis à titre de commodité uniquement et n'affectent pas l'interprétation.
- Les références aux lois, décrets ou règlements incluent les modifications, remplacements ou successeurs de ces instruments.
- Le singulier inclut le pluriel et vice-versa, à moins que le contexte n'exige clairement le contraire.

3. Nature du service et rôle de inAi

3.1 Description du Emplo Emplo est un service logiciel côté candidat conçu pour aider les demandeurs d'emploi à gérer et à optimiser leur recherche d'emploi. En particulier, Emplo peut :

- vous permettre de télécharger et de structurer votre CV, votre expérience, vos compétences et vos préférences ;
- recueillir des informations supplémentaires sur vos objectifs, vos contraintes, vos attentes salariales, vos emplacements et vos types de contrat ;
- rechercher ou interroger des offres d'emploi sur certaines sources tierces et plateformes connectées en fonction de votre profil ;
- analyser et classer les offres d'emploi en fonction de leur pertinence et de leur adéquation potentielle à l'aide d'un traitement automatisé, y compris des modèles basés sur AI ;
- proposer ou générer des CV, des lettres de motivation, des messages et des suggestions de réponses pour des offres d'emploi spécifiques ;
- vous aider à organiser et suivre vos applications et leur statut dans un tableau de bord ; et
- Si vous activez l'application automatique, soumettez automatiquement certaines applications en votre nom selon les règles que vous configurez. Le Service est destiné à vous aider à envoyer moins de candidatures, mieux ciblées, à gagner du temps sur les tâches répétitives et à structurer et automatiser votre recherche d'emploi. Cela ne remplace pas votre propre jugement, vos décisions ou vos responsabilités.

3.2 Aucun rôle d'employeur, d'agence de recrutement ou de site d'emploi Vous reconnaissez et acceptez expressément que :

- inAi n'est **pas** un employeur, n'offre pas d'emploi et ne conclut aucun contrat d'emploi ou de travail avec vous ;

- inAi n'agit **pas** en tant que service public de l'emploi, agence de recrutement, agence de travail temporaire, chasseur de têtes ou cabinet de conseil en ressources humaines ;
- inAi ne représente **pas** les Employeurs, ne sélectionne ni ne classe les candidats pour eux et n'agit pas comme leur intermédiaire aux fins de la conclusion des contrats de travail ;
- inAi ne fonctionne **pas** comme un site d'emploi : il ne vous vend ni ne vous facture l'accès aux offres d'emploi, et tous les frais sont facturés pour l'utilisation des outils et services de Emplo, et non pour la fourniture des offres d'emploi elles-mêmes.
- inAi fournit une infrastructure technique. Les Redevances payées par l'Utilisateur rémunèrent la consommation de cette infrastructure technique (SaaS) et, sous réserve des articles 3.2A et 9 et des éventuelles règles locales impératives, pourront devenir dues quelle que soit la nature du futur employeur de l'Utilisateur, sous réserve uniquement de la Garantie de Performance Commerciale décrite dans les Conditions Tarifaires.

Tout contrat de travail ou autre contrat lié au travail est conclu exclusivement entre vous et l'Employeur. inAi n'est pas partie à de tels contrats et n'agit pas en tant que votre employeur ou en tant que représentant de l'Employeur.

3.2A Clarification sur le statut réglementaire et les frais (a) Emplo est conçu et proposé comme un **outil logiciel en libre-service**. Nous ne recherchons ni n'acceptons de mandats de la part des employeurs pour pourvoir des postes et nous n'acceptons pas d'honoraires avec les employeurs pour le placement de candidats. (b) Tous les frais que vous payez constituent une **rémunération pour l'accès et l'utilisation du Service**, y compris son infrastructure, son automatisation et son support, et sont calculés en référence à votre capacité financière après la recherche (par exemple, votre premier mois de salaire) uniquement à titre de **mécanisme d'indexation**. Il ne s'agit pas d'une commission pour vous « placer » dans un emploi ni d'honoraires pour la conclusion d'un contrat de travail en tant que tel. (c) Si, dans un pays particulier, une autorité ou un tribunal compétent considère que notre modèle de tarification serait en conflit avec les règles impératives sur les frais facturés aux demandeurs d'emploi, nous pouvons **ajuster, plafonner, restructurer, suspendre ou supprimer** les frais pour les utilisateurs de ce pays afin de nous conformer à ces règles. Un tel ajustement n'affectera pas les frais valablement encourus avant la date d'ajustement, sauf lorsque la loi locale impérative exige un traitement plus favorable pour vous.

3.3 Aucune garantie d'emploi ou de résultat Le Service est un outil qui peut améliorer l'efficacité et la qualité de votre recherche d'emploi, mais :

- nous ne garantissons **pas** que vous recevrez des entretiens, des offres d'emploi, des salaires spécifiques ou tout autre résultat particulier ;
- nous ne garantissons **pas** que toute offre d'emploi répertoriée ou suggérée via le service est authentique, à jour, adaptée à vous ou exempte d'erreurs ;
- nous ne garantissons **pas** un nombre minimum de correspondances, de candidatures, d'entretiens ou de réponses des employeurs.

Vos perspectives d'emploi dépendent de nombreux facteurs indépendants de notre volonté, notamment votre profil, votre expérience, vos performances lors des entretiens, les décisions de l'employeur et les conditions générales du marché du travail.

Toute référence dans nos supports marketing ou utilisateurs à une amélioration de l'efficacité de la recherche d'emploi, à des taux d'entretien plus élevés ou à des résultats similaires est **descriptive uniquement des objectifs typiques** et ne constitue pas une garantie ou un engagement contractuel pour atteindre un résultat

spécifique.

3.4 Relation avec les employeurs et offres d'emploi Emplo peut afficher ou utiliser des informations sur les offres d'emploi provenant de sources tierces et de plateformes connectées. Sauf indication contraire explicite :

- inAi n'est pas affilié, approuvé par ou en partenariat avec les employeurs dont les offres d'emploi sont affichées ;
- nous ne vérifions pas l'identité, la solvabilité, la légalité ou la fiabilité des employeurs ou des offres d'emploi ;
- nous ne contrôlons pas les processus, critères, délais ou décisions d'embauche des employeurs. Il est de votre responsabilité d'évaluer chaque employeur et offre d'emploi, de prendre vos propres décisions et d'obtenir tous les conseils indépendants nécessaires (par exemple, des conseils juridiques, d'immigration ou financiers) avant d'accepter toute offre.

Lorsque nous prenons conscience qu'une offre d'emploi est clairement frauduleuse, illégale ou manifestement trompeuse, nous ferons des efforts raisonnables pour la supprimer du service ou la signaler de manière appropriée. Cela ne crée aucune obligation de surveiller systématiquement toutes les offres d'emploi ou de détecter de manière proactive tout contenu illégal.

3.5 Assistance, pas prise de décision pour les employeurs Emplo est conçu exclusivement pour les demandeurs d'emploi et n'est pas proposé comme outil permettant aux employeurs d'évaluer ou de sélectionner des candidats. La prestation :

- ne note, ne classe ni ne filtre les candidats au nom des employeurs ;
- ne fournit **pas** aux employeurs des systèmes automatisés de prise de décision en matière de recrutement ;
- n'est pas intégré aux outils de recrutement internes des employeurs, sauf accord expresse dans des conditions distinctes.

Les employeurs peuvent décider indépendamment d'utiliser leurs propres systèmes, y compris AI ou des outils automatisés, mais cela ne fait pas partie du service qui vous est fourni dans le cadre des présentes conditions.

3.6 Contrôle et responsabilité de l'utilisateur Alors que Emplo peut utiliser un traitement automatisé et AI pour suggérer des correspondances et générer du contenu :

- vous restez entièrement responsable de l'examen et de l'approbation du contenu de vos candidatures (y compris celles soumises via l'application automatique) ;
- vous restez libre d'ignorer les suggestions, de modifier ou de remplacer le contenu généré et de choisir de ne postuler à aucune offre d'emploi ;
- vous restez responsable de la véracité, de l'exhaustivité et de la licéité des informations que vous fournissez aux Employeurs.

Le Service est destiné à soutenir, et non à remplacer, votre propre jugement et votre diligence dans votre recherche d'emploi.

4. Éligibilité, territoire et accès

4.1 Critères d'éligibilité Pour utiliser le Service, vous devez :

- être une personne physique utilisant Emplo pour votre propre recherche d'emploi personnelle ;
- être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ou avoir atteint l'âge de la majorité légale dans votre pays de résidence s'il est supérieur ; et

- avoir la capacité juridique de conclure un contrat contraignant en vertu des lois qui s'appliquent à vous.

En créant un Compte et en utilisant le Service, vous déclarez et garantisiez que vous remplissez toutes les conditions ci-dessus. Si vous ne les respectez pas, vous ne devez pas utiliser le Service.

4.2 Utiliser uniquement pour la recherche d'emploi personnelle Le Service est destiné uniquement à être utilisé par des demandeurs d'emploi individuels. Sauf autorisation expresse écrite de inAi selon des conditions distinctes, vous ne devez pas :

- utiliser Emplo pour le compte d'un employeur, d'une agence de recrutement, d'un cabinet de conseil en ressources humaines ou de toute autre organisation ;
- créer ou gérer des comptes pour d'autres personnes ;
- revendre ou proposer Emplo en tant que service à des tiers.

4.3 Portée territoriale Emplo est principalement destiné aux Utilisateurs résidant dans l'Union européenne, l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse, et qui postulent à des offres d'emploi situées dans ces territoires.

InAi peut, à sa seule discrétion :

- restreindre ou modifier l'accès à certaines fonctionnalités ou Plateformes Connectées en fonction du pays de résidence de l'Utilisateur ou de la localisation des Offres d'Emploi ;
- interdire l'accès à partir de juridictions spécifiques où la fourniture du Service serait illégale ou incompatible avec les réglementations locales.

Vous êtes responsable de vous assurer que votre utilisation du Service est conforme à toutes les lois et réglementations qui s'appliquent à vous dans votre pays de résidence et dans les pays dans lesquels vous postulez à des postes.

4.4 Enregistrement du compte Pour accéder au Service, vous devez créer un Compte en fournissant les informations demandées (par exemple, nom, coordonnées, adresse e-mail, informations professionnelles de base et mot de passe ou méthode d'authentification choisi).

Vous acceptez de :

- fournir des informations précises, à jour et complètes lors de l'inscription ;
- garder les informations de votre compte à jour à tout moment afin qu'elles restent exactes, à jour et complètes ;
- ne pas créer de Compte sous une fausse identité ou pour le compte de quelqu'un d'autre, sauf autorisation expresse.

InAi se réserve le droit de refuser ou d'annuler tout Compte si les informations fournies sont incomplètes, inexactes, trompeuses ou incompatibles avec les présentes Conditions.

4.5 Sécurité du compte Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de vos identifiants de connexion et de tout mécanisme d'authentification utilisé pour accéder à votre compte.

Vous acceptez de :

- ne pas partager vos identifiants de connexion avec des tiers ;
- prendre des mesures raisonnables pour protéger vos appareils et sessions contre tout accès non autorisé ;

- Informez immédiatement inAi si vous soupçonnez que votre compte ou vos informations d'identification ont été compromis ou mal utilisés.

InAi peut prendre toute mesure qu'elle juge raisonnable pour protéger le Service et les autres utilisateurs, y compris la suspension ou la réinitialisation de votre Compte si une utilisation non autorisée est suspectée.

4.6 Conditions d'accès et exigences techniques Vous êtes responsable de l'obtention et de la maintenance de tous les équipements, logiciels et connectivité Internet nécessaires pour accéder et utiliser le Service. Vous reconnaissez que :

- l'accès au Service peut dépendre des performances et de la disponibilité de votre connexion Internet et de vos appareils ;
- Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter des versions de navigateur, des systèmes d'exploitation ou des paramètres spécifiques ;
- inAi ne peut être tenu responsable de toute impossibilité d'accès ou d'utilisation du Service résultant de votre matériel, logiciel, réseau ou configuration.

4.7 Informations du consommateur et droits de rétractation Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, vous pouvez bénéficier de droits légaux spécifiques en matière de services numériques, notamment d'informations et, dans certains cas, de droits de rétractation. Ces droits sont décrits dans les conditions générales du site Internet et dans les informations consommateurs mises à disposition par inAi. Rien dans les présentes Conditions n'est destiné à exclure ou à limiter les droits légaux lorsqu'ils s'appliquent à vous.

5. Utilisation de Emplo (fonctionnalités de base)

5.1 Profil utilisateur et préférences Pour fonctionner efficacement, le Service nécessite certaines informations sur votre profil et vos préférences. Il pourra vous être demandé de fournir ou de confirmer, entre autres :

- votre CV, votre formation, votre expérience professionnelle et vos compétences ;
- vos rôles, secteurs d'activité, emplacements, langues et conditions de travail préférés ;
- vos prétentions salariales, types de contrat (par exemple CDI, CDD, stage, apprentissage, freelance) et disponibilité ;
- toute contrainte ou préférence supplémentaire (par exemple, déplacement à distance uniquement, besoin de visa, limites de déplacement).

Vous vous engagez à fournir des informations véridiques, exactes et non trompeuses, et à les mettre à jour lorsque votre situation évolue.

5.2 Recherche et mise en correspondance des offres d'emploi En fonction de votre profil et de vos préférences, le Service peut :

- consulter ou recevoir des offres d'emploi provenant de diverses sources, y compris des plateformes connectées, des sites Web d'employeurs et d'autres sources qui sont utilisées conformément à leurs conditions applicables et à tout accord que nous avons avec ces fournisseurs ;
- analyser les offres d'emploi à l'aide d'un traitement automatisé (y compris des modèles basés sur AI) afin d'évaluer leur pertinence et leur adéquation potentielle à votre profil ;

- vous présenter des listes classées ou catégorisées d'offres d'emploi, ou des suggestions d'opportunités qui semblent pertinentes.

Vous comprenez que :

- Toutes les offres d'emploi disponibles sur le marché n'apparaîtront pas dans Emplo ;
- les matchs et les classements sont générés automatiquement sur la base des données disponibles et peuvent être incomplets ou imparfaits ;
- vous restez seul responsable du choix des offres d'emploi à examiner, à poursuivre ou à ignorer.

5.3 Rédaction et préparation des documents de candidature Pour certaines Offres d'Emploi, le Service peut proposer de :

- adapter ou reformater votre CV pour mettre en évidence les éléments pertinents pour le rôle spécifique ;
- générer un projet de lettre de motivation, de message de motivation ou de courriel à envoyer à un employeur ;
- proposer des suggestions de réponses aux questions courantes du formulaire de candidature (par exemple, disponibilité, délai de préavis, attentes salariales) ;
- fournissez des résumés ou des puces décrivant votre expérience par rapport à l'offre d'emploi.

Vous reconnaissez que :

- tous ces documents sont des **projets** générés ou structurés pour votre commodité ;
- Le contenu généré par AI peut contenir des erreurs, des formulations génériques ou des suggestions inappropriées ou inexactes ;
- vous devez soigneusement examiner, corriger et valider tous les projets de documents avant de vous y fier ou de les envoyer à un employeur ou une plateforme. InAi n'examine ni n'approuve vos documents de candidature finaux et n'est pas responsable des conséquences découlant des erreurs ou omissions qu'ils pourraient contenir.

5.4 Examen par les utilisateurs et approbation des candidatures Sauf si vous avez activé l'application automatique en vertu de la section 6, le service :

- préparer et stocker les projets de candidatures dans votre tableau de bord ;
- vous permettent d'ouvrir, de réviser et de modifier des projets de CV, de lettres et de messages ;
- vous donnent des outils pour approuver ou rejeter les brouillons préparés avant leur envoi.

Vous êtes seul responsable de :

- décider de soumettre ou non une candidature donnée ;
- vérifier que toutes les informations contenues dans l'Application sont véridiques, exactes et licites ;
- s'assurer que l'Application est conforme à toute exigence ou instruction fixée par l'Employeur ou la Plateforme Connectée concernée.

5.5 Tableau de bord et suivi des applications Le Service peut mettre à votre disposition un tableau de bord récapitulatif, entre autres :

- Offres d'emploi correspondant à votre profil ;

- Les candidatures rédigées mais non encore envoyées ; * Candidatures soumises (manuellement ou via l'application automatique) ;
- informations de statut lorsqu'elles sont disponibles (par exemple « envoyé », « vu », « entretien programmé ») basées sur les données renvoyées par les plateformes connectées ou mises à jour manuellement par vous.

Vous comprenez que :

- les informations de suivi peuvent être incomplètes, retardées ou inexactes, notamment lorsqu'elles dépendent de systèmes tiers ;
- Les employeurs peuvent modifier leurs processus ou statuts sans en informer Emplo ;
- le tableau de bord est un outil pratique et ne remplace pas votre propre suivi auprès des Employeurs et des plateformes.

5.6 Qualité, limites et mises à jour du Service InAi fera des efforts raisonnables pour maintenir le Service fonctionnel, sécurisé et utile. Cependant :

- la portée et les fonctionnalités de Emplo peuvent changer au fil du temps, y compris les sources des offres d'emploi et les algorithmes utilisés pour l'appariement et la rédaction ;
- inAi peut introduire de nouvelles fonctionnalités, modifier ou supprimer des fonctionnalités existantes, ou imposer des limites techniques (par exemple, sur le nombre d'Applications par jour) afin de protéger le Service, de respecter des obligations légales ou d'améliorer la qualité ;
- Certaines fonctionnalités peuvent être rendues disponibles uniquement dans des pays, des langues ou pour des groupes d'utilisateurs spécifiques.

Nous nous efforcerons de vous informer à l'avance de tout changement affectant de manière significative la façon dont vous utilisez le Service, en particulier s'il concerne les fonctionnalités payantes ou la manière dont les Événements de réussite et les Frais sont déterminés.

6. Automatisation et application automatique

6.1 Description de l'application automatique L'application automatique est une fonctionnalité facultative du service qui permet à Emplo, lorsqu'elle est activée et configurée par vous, de soumettre automatiquement certaines candidatures en votre nom aux employeurs via des plateformes connectées et/ou par courrier électronique.

Lorsque l'application automatique est activée, et sous réserve de votre configuration et des contraintes techniques et contractuelles des plateformes connectées concernées, Emplo peut :

- sélectionner les offres d'emploi qui satisfont aux règles et filtres que vous avez définis ;
- générer ou mettre à jour des CV, des lettres de motivation, des messages et des réponses aux formulaires sur mesure pour ces offres d'emploi ;
- soumettre des candidatures via vos comptes de recherche d'emploi et/ou comptes de messagerie connectés, conformément aux règles et préférences que vous avez configurées ;
- conserver une trace des candidatures soumises et les afficher dans votre tableau de bord.

6.2 Nature facultative et consentement de l'utilisateur L'application automatique est désactivée par défaut. Il ne sera activé que si vous :

- choisissez explicitement d'activer l'application automatique dans les paramètres de votre compte ou dans un flux de configuration dédié ; et
- acceptez expressément les conditions et consentements supplémentaires qui vous sont présentés pour l'application automatique.

En activant l'application automatique, vous demandez à Emplo d'exécuter les soumissions de candidatures à l'aide de vos comptes connectés, dans les limites des règles que vous configurez et des présentes Conditions. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment en désactivant l'application automatique dans vos paramètres, sans affecter les candidatures déjà soumises.

6.3 Configuration et règles définies par l'utilisateur Lorsque vous activez l'application automatique, il vous sera demandé de définir au moins certains des paramètres suivants : * types de rôles ou d'offres d'emploi que vous souhaitez cibler par la candidature automatique (par exemple : titres d'emploi, fonctions, ancienneté, secteurs) ;

- portée géographique (par exemple : villes, régions ou pays spécifiques) ;
- seuils de salaire ou de rémunération le cas échéant ;
- types de contrats (par exemple : CDI, CDD, stage, apprentissage, freelance) ;
- nombre maximum de candidatures par jour, semaine ou autre période ;
- Plateformes connectées et/ou canaux spécifiques sur lesquels l'application automatique est autorisée à fonctionner ;
- réponses par défaut ou modèles de questions récurrentes (disponibilité, délai de préavis, volonté de déménager, préférences de travail à distance, etc.).

Vous restez responsable de :

- configurer correctement ces paramètres ;
- les mettre à jour si vos préférences ou votre situation changent ;
- vérifier qu'ils sont cohérents avec vos contraintes et attentes réelles.

Vous pouvez modifier ou affiner votre configuration d'application automatique à tout moment. Les modifications s'appliqueront aux futures actions automatisées à partir du moment où elles seront enregistrées ; ils n'affecteront pas rétroactivement les candidatures déjà soumises.

6.4 Utilisation des comptes et identifiants connectés Pour activer la candidature automatique, vous devrez peut-être connecter certains comptes (par exemple, des comptes sur des sites d'emploi ou des plateformes de réseautage professionnel, ou un compte de messagerie utilisé pour les candidatures à un emploi). Selon la méthode d'intégration, cela peut impliquer :

- autoriser Emplo via une connexion basée sur OAuth ou API fournie par la plateforme connectée ;
- fournir des jetons spécifiques ou des clés de connexion générés pour Emplo ;
- uniquement lorsqu'aucun mécanisme de ce type n'est disponible et strictement nécessaire à la fourniture du Service, fournissant des informations d'identification qui sont stockées et utilisées par Emplo dans le cadre de mesures de sécurité renforcées.

En connectant de tels comptes, vous :

- confirmez que vous êtes autorisé à les utiliser et à accorder l'accès à inAi dans le but de fournir le Service ;

- autorisez inAi et Emplo à accéder et à utiliser les données de votre compte sur ces plateformes uniquement dans la mesure nécessaire pour rechercher des offres d'emploi, préparer et soumettre des candidatures et mettre à jour les statuts conformément à votre configuration ;
- reconnaissez que la déconnexion ou la révocation de l'accès sur la plateforme tierce peut désactiver tout ou partie des fonctionnalités d'application automatique.

InAi mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces méthodes d'accès, notamment le cryptage, les contrôles d'accès et la journalisation, conformément à ses engagements en matière de sécurité et de protection des données. Cependant, vous restez responsable de la sécurité de vos appareils et de la révocation rapide de l'accès à toute Plateforme connectée si vous soupçonnez une utilisation abusive.

6.5 Limites, sauvegardes et journalisation Pour vous protéger, ainsi que les employeurs, les plateformes connectées et l'intégrité du service, inAi peut appliquer des limites et des garanties à la candidature automatique, y compris, sans s'y limiter :

- nombre maximum d'Applications par jour, semaine ou mois (qui peut être inférieur aux limites que vous fixez) ;
- seuils minimum de pertinence ou de correspondance qu'une offre d'emploi doit respecter avant que la candidature automatique ne soit autorisée à agir ;
- restrictions sur les types de rôles, secteurs ou plates-formes sur lesquels l'application automatique peut être utilisée ;
- des contraintes techniques ou horaires pour réduire le risque d'être signalé comme spam ou automatisation abusive.

InAi peut également, à sa seule discrétion :

- exiger une confirmation manuelle pour certaines candidatures avant leur envoi ;
- suspendre temporairement l'application automatique de votre compte si des tendances inhabituelles ou suspectes sont détectées ;
- désactiver définitivement l'application automatique pour les plates-formes spécifiques où l'automatisation est incompatible avec leurs termes ou mesures techniques.

À des fins de transparence et d'audit, Emplo tient un journal des candidatures soumises via l'application automatique, qui peut inclure :

- date et heure de soumission ;
- identité de la Plateforme ou du canal Connecté ;
- identifiant ou URL de l'offre d'emploi si disponible ;
- type de supports utilisés (variante CV, modèle de lettre) ;
- les principaux paramètres ou règles satisfaits.

Ce journal vous est accessible dans votre tableau de bord pendant une durée raisonnable. Vous acceptez que ces journaux puissent être utilisés comme preuve des candidatures soumises dans le cadre de tout litige ou vérification, y compris en ce qui concerne les frais.

6.6 Responsabilité des applications automatisées Même lorsque l'application automatique est activée, vous restez responsable de : * la véracité, l'exactitude et la licéité de toutes les informations contenues dans vos Candidatures (y compris celles envoyées automatiquement) ; * consulter régulièrement votre tableau de bord et

vos notifications pour examiner les candidatures déposées ; * informer immédiatement inAi si vous remarquez une application que vous considérez comme erronée, inappropriée ou non autorisée.

Vous reconnaissez que :

* L'application automatique fonctionne en fonction de votre configuration et d'une logique de correspondance et de rédaction automatisée ;
* malgré les mesures de protection, Auto-Apply peut occasionnellement soumettre des candidatures que, rétrospectivement, vous n'auriez pas choisi de soumettre ;
* votre recours dans de tels cas consiste à ajuster votre configuration, à suspendre ou à désactiver l'application automatique et, si possible sur la plateforme concernée, à retirer ou à corriger l'application ;
* inAi ne peut pas retirer ou modifier les applications sur les plateformes qui n'offrent pas de telles fonctionnalités.

****Attribution des responsabilités.**** Vous êtes responsable de décider ****si**** d'utiliser l'application automatique, pour les ****règles, filtres, plafonds et modèles**** que vous configurez, et de vérifier régulièrement s'ils restent appropriés. InAi est responsable de la mise en œuvre du système Auto-Apply afin que, dans des conditions de fonctionnement normales, il ****exécute techniquement uniquement les actions qui relèvent de votre configuration active et dans les limites de sécurité supplémentaires que nous appliquons.****

Dans toute la mesure permise par la loi applicable :

(i) si l'application automatique fonctionne mal et soumet des applications qui violent clairement votre configuration active (par exemple, en ciblant un emplacement que vous avez explicitement exclu), notre responsabilité sera limitée comme indiqué dans la section 13 ; et
(ii) nous ne serons pas responsables des sanctions de la Plateforme ou d'autres conséquences découlant du ****volume, de la fréquence ou de l'agressivité**** de vos Applications lorsque ces paramètres ont été configurés, approuvés ou maintenus par vous contrairement à nos recommandations ou avertissements de sécurité.

6.7 Suspension, modification et retrait de l'application automatique InAi peut suspendre, restreindre ou modifier l'application automatique à tout moment si :

- requis par la loi ou les directives réglementaires ;
- nécessaire pour respecter les termes ou mesures techniques des Plateformes Connectées ;
- justifié par des raisons de sécurité, un risque d'abus ou une suspicion d'utilisation abusive ; *nécessaire à la maintenance, à l'amélioration ou à la restructuration du Service.

Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de tout changement ou suspension important affectant l'application automatique. Vous pouvez désactiver l'application automatique à tout moment à partir de vos paramètres. La désactivation n'affecte pas :

- Candidatures déjà déposées ;
- votre obligation de payer tous les frais applicables découlant de l'utilisation passée du Service, y compris l'application automatique.

7. Plateformes et fournisseurs tiers

7.1 Plateformes et intégrations connectées Le Service peut interagir avec diverses plateformes et fournisseurs tiers, notamment, mais sans s'y limiter :

- sites d'emploi et sites de carrière ;
- plateformes de réseautage professionnel ;
- Portails de carrière des employeurs ;
- fournisseurs de messagerie et de communication ;
- Calendrier et outils de productivité.

Celles-ci sont collectivement appelées « Plateformes connectées ». La disponibilité et la portée des intégrations peuvent changer dans le temps et peuvent différer en fonction de votre pays de résidence, de votre compte et de la relation technique ou contractuelle entre inAi et le tiers concerné.

7.2 Responsabilité de l'utilisateur pour les conditions tierces Chaque plateforme connectée possède ses propres conditions d'utilisation, sa politique de confidentialité et ses propres règles régissant l'automatisation, le scraping et l'accès de tiers. En connectant une telle plateforme à Emplo, vous reconnaissez et acceptez que :

- * vous êtes seul responsable de la lecture, de la compréhension et du respect des conditions et politiques de chaque Plateforme Connectée ;
- * vous ne devez pas utiliser Emplo d'une manière qui pourrait amener vous ou inAi à enfreindre ces conditions ou politiques ;
- * vous ne devez pas utiliser Emplo pour contourner les protections techniques ou les restrictions explicites mises en œuvre par les plateformes connectées (par exemple, des mesures contre les soumissions de formulaires automatisés ou le scraping).

En particulier, nous ne concevons ni n'autorisons le Service à ****contourner les CAPTCHA, l'authentification multifacteur ou des mécanismes de protection similaires****, et vous ne devez pas tenter d'utiliser Emplo en combinaison avec un outil ou un service qui le ferait. InAi conçoit le Service dans le but de respecter les règles techniques d'accès et les limites raisonnables d'usage des Plateformes Connectées. Si nous prenons conscience qu'une utilisation particulière de Emplo est en conflit avec les conditions ou les mesures techniques d'une Plateforme Connectée, nous pouvons ajuster, limiter ou désactiver la fonctionnalité concernée afin de rester conforme.

Si une Plateforme Connectée modifie ses conditions, révoque l'accès, bloque l'automatisation ou modifie de toute autre manière les conditions dans lesquelles Emplo peut fonctionner, inAi peut devoir adapter, limiter ou interrompre l'intégration correspondante.

****Assomption de risque :**** Vous reconnaissez explicitement que l'utilisation d'outils d'automatisation (y compris l'application automatique) sur des plateformes tierces comporte un risque inhérent que la plateforme puisse détecter et restreindre votre activité (par exemple, suspension de compte, blocage d'adresse IP). ****Dans la mesure permise par la loi applicable****, vous assumez entièrement ce risque et inAi ne sera pas responsable de la perte de tout compte ou de données tiers résultant des mesures coercitives de la plateforme.

7.3 Aucun contrôle sur les services tiers Les plateformes connectées et autres services tiers sont exploités par des entités indépendantes de inAi. En Ai :

- ne contrôle pas le contenu, la disponibilité, les performances, la sécurité ou le comportement de ces services tiers ;
- ne garantit pas que les intégrations avec de tels services seront toujours disponibles, compatibles ou sans erreur ;
- n'est pas responsable de toute modification, suspension ou résiliation de ces services par leurs fournisseurs.

Toute relation contractuelle entre vous et une Plateforme Connectée (y compris la création d'un compte, l'utilisation de ses fonctionnalités ou le paiement de ses frais) est distincte des présentes Conditions et n'implique pas inAi. Vous devez résoudre tout litige relatif à une Plateforme Connectée directement avec son fournisseur, sans préjudice de toute assistance que inAi pourrait, à sa discrétion, décider d'apporter.

7.4 Contenu et liens tiers Le Service peut afficher ou s'appuyer sur du contenu fourni par des tiers, notamment des descriptions d'offres d'emploi, des logos d'entreprise, des informations sur l'employeur ou des liens vers des sites Web tiers.

Vous reconnaissez que :

- ce contenu reste sous la responsabilité du tiers qui le fournit ;
- inAi ne vérifie ni n'approuve systématiquement ce contenu ;
- la présence d'une offre d'emploi ou d'un lien dans Emplo ne constitue pas une recommandation ou une garantie de la part de inAi.

L'accès à des sites Web ou à des services tiers via des liens provenant de Emplo se fait à vos propres risques. Vous devez consulter les conditions et politiques applicables à ces sites Web ou services avant de les utiliser.

7.5 Fournisseurs tiers prenant en charge le service En fournissant Emplo, inAi peut faire appel à des fournisseurs tiers pour l'hébergement, le stockage de données, l'analyse, la communication ou d'autres services techniques. Ces prestataires :

- agir au nom de inAi et dans le cadre d'engagements contractuels conformes à nos obligations légales ;
- peut traiter certaines données à caractère personnel dans le but de faire fonctionner et d'améliorer le Service.

Les catégories de ces fournisseurs et les modalités de traitement des données associées sont décrites dans l'avis de confidentialité inAi.

8. Obligations de l'utilisateur et utilisation acceptable

8.1 Exactitude et licéité des informations Vous êtes seul responsable de toutes les informations et du contenu que vous fournissez, téléchargez, importez ou utilisez de toute autre manière en relation avec le Service, y compris :

- votre identité et vos coordonnées ;
- votre CV, votre formation, votre expérience professionnelle et vos compétences ;
- vos préférences, contraintes et paramètres ;
- tout message ou matériel envoyé aux employeurs.

Vous acceptez que :

- toutes ces informations seront véridiques, exactes, à jour et non trompeuses ;
- vous corrigerez ou mettrez à jour vos informations sans délai injustifié si elles changent ou s'avèrent inexactes ;
- vous ne vous ferez pas passer pour une autre personne ni ne déformerez votre relation avec une personne ou une entité.

8.2 Conformité aux lois et réglementations Vous devez utiliser le Service conformément à toutes les lois et réglementations applicables, notamment :

- droit du travail et de l'emploi ;
- règles anti-discrimination et d'égalité des chances ;
- droit de la vie privée et de la protection des données ;
- réglementation anti-harcèlement, anti-spam et pratiques déloyales.

Vous ne devez notamment pas : * utiliser Emplo pour participer à une sélection discriminatoire ou illégale d'employeurs ou d'opportunités ;

- soumettre des candidatures ou des communications contenant un contenu illégal, diffamatoire, haineux, discriminatoire, menaçant, frauduleux ou autrement inapproprié ;
- utilisez Emplo dans le cadre de toute activité qui serait illégale dans le pays où vous résidez ou où se trouve l'offre d'emploi.

8.3 Utilisations interdites du Service Vous acceptez de ne pas : Cette section est un résumé. Vous devez vous conformer à la **Politique d'utilisation acceptable (AUP)** complète, qui est intégrée aux présentes Conditions par référence.

- utiliser le Service à des fins autres que votre recherche d'emploi personnelle ;
- utiliser le Service au nom d'un employeur, d'une agence de recrutement, d'un cabinet de conseil en ressources humaines ou d'une organisation similaire, sauf autorisation expresse de inAi en vertu d'un accord écrit distinct ;
- tenter d'accéder ou d'utiliser les comptes ou les données d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- interférer avec ou perturber l'intégrité ou les performances du Service, notamment en introduisant des logiciels malveillants, en tentant de surcharger ou d'attaquer notre infrastructure, ou en contournant les protections techniques ;
- faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter de dériver le code source de toute partie du Service, sauf lorsque cela est autorisé par la loi impérative ;
- utiliser tout moyen automatisé (bots, scripts, scrapers) pour accéder, interroger ou extraire des données du Service au-delà des fonctionnalités expressément fournies par inAi ;
- copier, reproduire, modifier, distribuer, vendre, revendre, louer ou exploiter de toute autre manière le Service ou toute partie de celui-ci à des fins commerciales, sauf autorisation expresse écrite de inAi.

8.4 Spam, candidatures massives et comportements abusifs Vous ne devez pas utiliser Emplo, que ce soit manuellement ou via l'application automatique, pour :

- soumettre de grands volumes de candidatures de mauvaise qualité ou non pertinentes (« candidatures spam ») ;

- postuler à plusieurs reprises auprès du même employeur ou offre d'emploi d'une manière clairement inappropriée ou harcelante ;
- envoyer des messages non sollicités ou abusifs aux employeurs ou à d'autres tiers ;
- contourner les limites de candidature, les mesures de sécurité ou les systèmes anti-spam mis en place par les Employeurs ou les Plateformes Connectées.

InAi peut définir des seuils ou des règles internes pour identifier les modèles abusifs (par exemple, des volumes de candidatures inhabituellement élevés ou des candidatures répétées à des rôles clairement inappropriés). Si de tels modèles sont détectés, inAi peut entreprendre une ou plusieurs des actions répertoriées dans la section 8.6.

8.5 Rapports de sécurité et d'utilisation abusive Vous devez :

- prendre des mesures raisonnables pour protéger vos appareils, réseaux et informations d'identification de compte contre tout accès non autorisé ;
- informer rapidement inAi si vous avez connaissance d'un accès non autorisé à votre compte ou de tout incident de sécurité lié au Service ;
- s'abstenir de tester ou de sonder la sécurité du Service à moins d'avoir l'autorisation écrite explicite de inAi pour le faire.

Si vous réalisez qu'une offre d'emploi ou un employeur utilise Emplo ou vos applications de manière suspecte, frauduleuse ou illégale (par exemple, escroqueries, demandes illégales), vous devez cesser d'interagir avec cette offre d'emploi et en informer inAi afin que les actions appropriées puissent être envisagées.

8.6 Conséquences de la violation Sans préjudice de tout autre recours disponible en vertu de la loi ou du contrat, inAi peut, à sa seule discrétion et en fonction de la gravité du manquement :

- émettre un avertissement et vous demander de remédier au manquement ;
- limiter ou suspendre temporairement certaines fonctionnalités (y compris l'application automatique) pour votre compte ;
- suspendre ou résilier votre Compte et votre accès au Service, avec ou sans préavis en cas d'urgence (par exemple, abus évident, fraude ou risques de sécurité) ;
- bloquer ou restreindre votre accès à partir de certaines adresses IP, appareils ou emplacements.

InAi peut également coopérer avec les autorités compétentes ou des tiers concernés et peut divulguer votre identité ou des informations pertinentes, lorsque la loi l'exige ou lorsque nous considérons raisonnablement qu'une telle divulgation est nécessaire pour prévenir ou lutter contre la fraude, les incidents de sécurité ou les comportements clairement illégaux, dans chaque cas conformément à notre Avis de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

Vos obligations, y compris toute obligation de paiement découlant d'Événements réussis avant la suspension ou la résiliation, survivront à ces mesures dans la mesure permise par la loi.

9. Frais, prix et paiement Sauf indication contraire expresse dans les présentes Conditions ou requis par la loi, nous n'avons pas l'obligation générale de surveiller toutes les offres d'emploi, candidatures ou autres contenus traités via le Service. Nos activités de surveillance et d'application sont menées sur la base d'efforts

raisonnables et basés sur les risques, comme décrit dans la Politique d'utilisation acceptable.

9.1 Principes de tarification L'utilisation de certaines parties du Service peut être gratuite, tandis que d'autres parties peuvent être soumises à des frais. Le modèle tarifaire applicable pour Emplo, y compris tout niveau gratuit, frais fixes et frais de service différés, est décrit sur la page de tarification Emplo ou dans votre compte au moment où vous vous abonnez aux fonctionnalités concernées.

En utilisant toute fonctionnalité payante du Service, vous acceptez de payer les frais et charges applicables, tels que décrits dans les présentes Conditions et sur la page de tarification, dans la devise et selon le calendrier qui y est indiqué.

9.2 Types de frais Selon le forfait et les fonctionnalités que vous sélectionnez, Emplo peut impliquer un ou plusieurs des types de frais suivants :

- **Frais fixes ou ponctuels**, par exemple pour certains cas d'utilisation d'entrée de gamme ou de stage, payables une fois par recherche définie ou par période définie ;
- **Frais d'abonnement**, si inAi offre un accès temporel à certaines fonctionnalités avancées ;
- **Frais de service différés**, calculés sous forme de pourcentage ou autre fraction de votre rémunération brute du premier mois (ou autre base claire) dans le cadre d'un événement de réussite.

Les détails (montants, seuils, structure) seront précisés sur la page tarifaire ou dans l'offre qui vous sera présentée au moment de la souscription.

9.3 Nature des frais Tous les frais facturés par inAi pour Emplo sont des frais de service pour l'utilisation des logiciels, des outils et des fonctionnalités du service, y compris tout support ou assistance fourni par inAi. Il ne s'agit **pas** de frais pour :

- accès aux offres d'emploi elles-mêmes ;
- la conclusion d'un contrat de travail en tant que tel ;
- tout service fourni aux Employeurs.
- une commission sur le salaire de l'Utilisateur ; la référence au salaire est utilisée uniquement comme méthode d'indexation pour déterminer un juste prix pour la licence du logiciel.

En particulier, Emplo ne facture pas les employeurs pour les services de recrutement, et vous ne devez aucun frais à inAi simplement parce que vous consultez des offres d'emploi ou enregistrez votre intérêt. Les frais ne surviennent que dans les conditions explicitement indiquées dans les présentes Conditions et dans les informations tarifaires applicables.

9.4 Définition d'un événement déclencheur de frais Les conditions constituant un événement déclencheur de frais (anciennement appelé « événement de réussite »), y compris les exigences en matière de fenêtre d'attribution et de lien de causalité, sont exclusivement définies dans les **Conditions de tarification et de paiement**. En cas de divergence entre les descriptions contenues dans ce texte et les Conditions de tarification et de paiement, la définition dans les Conditions de tarification et de paiement prévaudra.

9.5 Devoir d'information et de coopération de l'utilisateur En contrepartie de l'utilisation du Service et du bénéfice de ses outils, vous vous engagez à :

- informer rapidement inAi par écrit (par exemple, via votre compte, par e-mail ou via un formulaire intégré à l'application) lorsqu'un événement réussi se produit ;

- fournir à inAi les informations raisonnablement nécessaires pour déterminer si et dans quelle mesure des frais de service différés sont dus, notamment :
 - le nom et l'identification de l'Employeur;
 - le titre ou la description du poste ;
 - la date de signature et la date de début prévue ;
 - la rémunération convenue (ou une mesure équivalente précisée dans les informations tarifaires) ;
- coopérer de bonne foi avec inAi pour résoudre toute ambiguïté ou litige concernant l'existence ou la portée d'un événement réussi.

InAi donne la priorité à votre vie privée et ne contactera pas votre employeur pour vérifier ces informations, à condition que vous respectiez vos obligations de déclaration. Par conséquent, vous acceptez que la fourniture des preuves documentaires expurgées (contrat/fiche de salaire) constitue une **obligation matérielle** des présentes Conditions. Le fait de ne pas fournir ces preuves déplace la charge de la vérification vers des moyens externes.

9.6 Loi locale et ajustements des frais Dans certaines juridictions, les lois ou réglementations (y compris celles mettant en œuvre des instruments internationaux tels que la Convention n° 181 de l'OIT sur les agences d'emploi privées) peuvent restreindre ou interdire certains types de frais facturés aux demandeurs d'emploi par des entités classées comme agences d'emploi ou de placement. Bien que inAi n'ait pas l'intention d'agir en tant qu'agence, vous reconnaissez et acceptez que :

- si, dans une juridiction particulière, l'application des présentes Conditions s'avérerait incompatible avec les règles impératives sur les frais de recherche d'emploi, inAi peut ajuster, plafonner, restructurer ou renoncer à certains frais pour se conformer à ces règles ;
- inAi peut, lorsqu'elle estime que l'incertitude juridique ou le risque est trop élevé, décider de ne pas facturer du tout certains frais dans cette juridiction, ou de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités.

De tels ajustements n'affecteront pas les Frais déjà valablement encourus avant le changement, sauf lorsque la loi locale impérative exige expressément un traitement plus favorable pour vous (par exemple, renonciation rétroactive ou remboursement de certaines catégories de Frais).

9.7 Conditions et méthodes de paiement Sauf indication contraire :

- Les frais fixes et d'abonnement sont payables d'avance, au moment de la souscription ou du renouvellement du forfait concerné ;
- Les Frais de service différés sont dus dès la survenance du Success Event et, au plus tard, dans le nombre de jours précisé sur la facture ou la page tarifaire après la date de début du contrat correspondant ;
- Les frais sont payables dans la devise indiquée sur la page de tarification ou sur la facture.

Le paiement peut être effectué par tout moyen accepté par inAi (par exemple, carte de crédit, prélèvement SEPA, solutions de paiement en ligne). En fournissant les détails de paiement, vous autorisez inAi et ses sous-traitants de paiement à facturer les frais applicables en utilisant la méthode choisie.

Vous êtes responsable de :

- s'assurer que vos informations de paiement sont exactes et à jour ;
- couvrant tous les frais supplémentaires imposés par votre banque ou votre fournisseur de paiement (par exemple, les frais de conversion de devises).

9.8 Impôts et retenues Tous les frais sont indiqués hors taxes applicables, qui seront ajoutées lorsque la loi l'exige et détaillées sur la facture ou la confirmation de paiement.

Vous êtes responsable de toutes taxes ou droits applicables à votre utilisation du Service dans votre pays de résidence, autres que les impôts directement imposés sur les revenus de inAi.

9.9 Retards de paiement et non-paiement Si un montant dû en vertu des présentes Conditions reste impayé après la date d'échéance indiquée sur la facture ou la page de tarification, inAi peut, sans préjudice de tout autre droit :

- facturer des intérêts de retard au taux et aux conditions autorisés par la loi applicable ;
- facturer des frais de recouvrement raisonnables lorsque cela est permis ;
- suspendre ou limiter votre accès au Service (y compris l'application automatique ou d'autres fonctionnalités payantes) jusqu'à ce que le paiement intégral soit reçu ;
- résilier votre compte conformément à l'article 15 si le non-paiement persiste.

Si vous estimez qu'un Frais a été appliqué par erreur, vous devez en informer inAi dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans le délai indiqué sur la facture ou dans votre Compte. InAi examinera la situation de bonne foi et pourra corriger toute erreur avérée, émettre un crédit ou un remboursement le cas échéant, ou expliquer le fondement des frais.

Contester des frais de bonne foi ne suspend pas votre obligation de payer les montants non contestés.

9.10 Modifications des frais Nous pouvons réviser les frais applicables à Emplo de temps à autre. Toute modification des frais vous sera communiquée à l'avance conformément à l'article 16 et s'appliquera uniquement :

*aux nouveaux abonnements ou nouvelles fonctionnalités payantes que vous activez après la date effective du changement ; et/ou

- aux périodes de facturation futures d'un abonnement en cours, auquel cas vous aurez la possibilité d'annuler l'abonnement avant que les nouveaux frais n'entrent en vigueur. Les modifications apportées aux Commissions n'affectent pas les Commissions de service différées qui ont déjà été valablement encourues dans les conditions en vigueur au moment du Success Event concerné, sauf lorsque la loi impérative en dispose autrement.

10. Propriété intellectuelle

10.1 Droits dans le Service Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service et aux Matériels inAi sont et restent la propriété exclusive de inAi ou de ses concédants de licence. À l'exception des droits limités qui vous sont expressément accordés en vertu des présentes Conditions, aucune licence ou droit ne vous est accordé, que ce soit expressément, implicitement ou par préclusion, dans ou sur toute propriété intellectuelle détenue ou contrôlée par inAi ou ses concédants de licence.

10.2 Droits sur le contenu utilisateur Vous conservez tous les droits, titres et intérêts relatifs au contenu utilisateur que vous fournissez, téléchargez, soumettez ou mettez autrement à la disposition du service, y compris votre CV, les détails de votre profil et tout document créé manuellement.

En fournissant du Contenu Utilisateur, vous déclarez et garantisiez que :

- soit vous possédez les droits nécessaires pour fournir ce contenu utilisateur, soit vous avez obtenu toutes les autorisations et licences requises auprès des titulaires de droits concernés ;

- votre fourniture et votre utilisation du Contenu utilisateur en relation avec le Service ne portent atteinte à aucun droit de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de confidentialité.

10.3 Licence accordée par l'utilisateur à inAi Pour exploiter et améliorer le Service, vous accordez à inAi une licence non exclusive, mondiale et libre de redevances, pour la durée de vos droits légaux sur le Contenu utilisateur, pour :

- héberger, stocker, reproduire, adapter, traduire, modifier, traiter et afficher votre contenu utilisateur si nécessaire pour vous fournir le service ;
- analyser votre contenu utilisateur, notamment à l'aide d'outils automatisés et de modèles AI, pour effectuer la mise en correspondance, la rédaction, la notation et d'autres fonctionnalités du Service ;
- créer des données anonymisées ou agrégées dérivées de votre utilisation du Service (par exemple, des statistiques sur les modèles d'utilisation ou des exemples anonymisés de flux de recherche d'emploi) dans le but d'améliorer le Service, de développer de nouvelles fonctionnalités et de produire des informations, à condition que ces données ne vous identifient pas personnellement.

Tout traitement de données à caractère personnel au sein de votre contenu utilisateur est soumis à l'avis de confidentialité de inAi et aux lois applicables en matière de protection des données.

10.4 Licence accordée par inAi à l'utilisateur Sous réserve de votre respect des présentes Conditions, inAi vous accorde une licence personnelle, limitée, révocable, non exclusive, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour :

- accéder et utiliser le Service à des fins personnelles de recherche d'emploi ;
- afficher, télécharger et stocker des copies des documents de candidature (tels que CV, lettres de motivation, e-mails) générés pour vous par le Service, qui peuvent être dérivés de votre Contenu utilisateur et des Documents inAi, uniquement pour votre propre recherche d'emploi ou vos dossiers personnels.

Cette licence ne vous permet pas de :

- revendre ou exploiter commercialement le Service ou les Matériels inAi ;
- utiliser le Service pour fournir des services à des tiers (par exemple, en tant qu'outil commercial de coaching professionnel ou de recrutement) sans le consentement écrit préalable de inAi ;
- reproduire, distribuer, exécuter publiquement ou afficher publiquement tout Matériel inAi au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour votre utilisation personnelle du Service.

10.5 Restrictions sur l'utilisation des matériaux inAi Vous ne devez pas, et ne devez permettre à aucun tiers :

- copier, adapter, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de toute partie des éléments inAi, sauf dans la mesure expressément autorisée par la loi impérative applicable ;
- supprimer, masquer ou modifier tout avis de propriété (tel que les avis de droits d'auteur ou de marque) affichés dans ou sur le Service ;
- utiliser toute marque, logo ou nom commercial de inAi d'une manière susceptible de prêter à confusion ou de suggérer une affiliation ou une approbation sans le consentement écrit préalable de inAi.

10.6 Commentaires et suggestions Si vous fournissez à inAi des idées, des commentaires, des suggestions, des propositions ou d'autres commentaires sur le Service ou les produits associés (« Commentaires »), vous reconnaissez que :

- inAi peut librement utiliser, divulguer, reproduire, concéder sous licence ou exploiter de toute autre manière ces commentaires sans restriction et sans aucune obligation ni compensation envers vous ;
- vous renoncez à toute réclamation fondée sur des droits moraux ou similaires liés à l'utilisation de ces commentaires, dans la mesure permise par la loi.

Vous n'êtes pas obligé de fournir des commentaires, et tout commentaire que vous fournissez est volontaire.

11. Protection des données et confidentialité

11.1 Avis de confidentialité et cadre de protection des données InAi s'engage à protéger vos données à caractère personnel et à se conformer aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD ») et toute loi nationale d'application. La collecte et le traitement des données à caractère personnel en relation avec le Service sont décrits en détail dans l'Avis de confidentialité inAi, qui fait partie intégrante des présentes Conditions. Nous vous encourageons à lire attentivement l'avis de confidentialité, car il explique :

- quelles catégories de données à caractère personnel sont collectées ;
- à quelles fins et sur quelles bases juridiques ils sont traités ;
- combien de temps ils sont conservés ;
- avec qui ils peuvent être partagés ;
- quels sont vos droits et comment les exercer.

En cas d'incohérence entre les présentes Conditions et l'Avis de confidentialité concernant la protection des données, l'Avis de confidentialité prévaudra.

11.2 Catégories de données à caractère personnel traitées Sans limiter la généralité de l'Avis de confidentialité, vous reconnaissez que le Service peut traiter, entre autres, les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- identification et coordonnées (par exemple, nom, adresse e-mail) ;
- informations professionnelles (par exemple CV, compétences, expériences, formation) ;
- préférences et contraintes (par exemple, rôles souhaités, attentes salariales, emplacements) ;
- données et journaux d'utilisation (par exemple, historique de recherche, candidatures soumises, paramètres de configuration, interactions avec l'application automatique) ;
- données techniques (par exemple, adresse IP, identifiants d'appareil, type de navigateur) nécessaires à la sécurité et à la fonctionnalité.

Certaines de ces données peuvent être collectées directement auprès de vous ; certains peuvent être issus de votre utilisation du Service ou reçus des Plateformes Connectées selon leurs propres conditions et vos autorisations.

11.3 Finalités et bases juridiques Les données à caractère personnel peuvent être traitées, entre autres, aux fins suivantes :

- fournir et exploiter le Service (par exemple, créer votre Compte, effectuer la mise en correspondance, la rédaction et le suivi des Demandes) ;
- maintenir et améliorer le Service, y compris le débogage, l'optimisation et le développement de fonctionnalités ;

- assurer la sécurité et prévenir les abus (par exemple, détection des fraudes, surveillance des abus) ;
- gérer la facturation, la comptabilité et les obligations légales ;
- communiquer avec vous à propos du Service (par exemple, assistance, mises à jour, modifications des conditions).

Selon la situation, le traitement sera basé sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes sous RGPD :

- exécution d'un contrat avec vous (article 6(1)(b)) ;
- le respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) ;
- intérêts légitimes poursuivis par inAi ou des tiers (article 6(1)(f)), tels que l'amélioration du Service, la garantie de la sécurité, la prévention de la fraude et la défense de réclamations légales ;
- votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a)), lorsque la loi l'exige (par exemple, pour certains cookies, analyses ou types spécifiques de profilage).

11.4 Traitement automatisé, profilage et contrôle humain Le Service utilise un traitement automatisé et des modèles basés sur AI pour :

- analyser votre profil, vos préférences et l'historique de vos applications ;
- identifier et classer les offres d'emploi susceptibles de correspondre à votre profil ;
- générer ou adapter les documents de candidature pour des rôles spécifiques ;
- Déterminez si une offre d'emploi répond à vos règles de candidature automatique.

Vous êtes informé qu'un tel traitement constitue un « profilage » au sens de RGPD, dans la mesure où il évalue ou analyse certains aspects vous concernant (intérêts professionnels, adéquation à un poste, etc.). Cependant :

* le Service fonctionne comme un **Filtre intelligent** exécutant votre configuration. Lorsque le service filtre une offre d'emploi ou refuse de postuler automatiquement, il agit dans le cadre de votre mandat pour minimiser les interactions peu pertinentes. Vous reconnaissez que ce filtrage est une fonctionnalité essentielle du Service que vous avez acheté, destiné à vous faire gagner du temps, et non une décision concernant votre valeur professionnelle ;

* Les employeurs restent seuls responsables des décisions d'embauche et des processus de sélection ;

* L'application automatique agit comme l'exécution de vos instructions et de votre configuration et peut être suspendue, limitée ou désactivée par vous à tout moment ;

* Vous conservez le contrôle total pour examiner, modifier ou remplacer les suggestions et les brouillons d'application générés par AI. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons des informations significatives sur la logique impliquée dans un tel traitement ainsi que sur l'importance et les conséquences envisagées pour vous, comme décrit dans l'Avis de confidentialité.

Si, à l'avenir, une partie du Service est classée par les régulateurs compétents comme un système AI « à haut risque » en vertu de la loi applicable, nous mettrons en œuvre les obligations supplémentaires requises par cette loi et pourrions ajuster la façon dont certaines fonctionnalités fonctionnent afin de s'y conformer. Dans un tel cas, nous vous informerons de tout impact matériel sur la manière dont vos données sont traitées ou sur le fonctionnement du Service.

11.5 Vos droits en matière de protection des données En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez bénéficier des droits suivants concernant vos données à caractère personnel, sous réserve de conditions et limitations :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de s'opposer à certains traitements, y compris le marketing direct et certains profilages ;
- lorsque le traitement est basé sur le consentement, droit de retirer le consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Les informations sur les modalités d'exercice de ces droits, ainsi que les coordonnées du responsable du traitement et du contact confidentialité, sont fournies dans la Politique de confidentialité. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

11.6 Transferts et hébergement internationaux Le Service est conçu pour héberger et traiter des données principalement au sein de l'Union européenne ou dans des juridictions reconnues comme offrant un niveau de protection adéquat. Lorsque les données doivent être transférées en dehors de ces juridictions, inAi mettra en œuvre des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types ou des mécanismes équivalents, comme l'exige la loi.

Les détails sur les lieux d'hébergement et les garanties de transfert sont fournis dans l'avis de confidentialité.

11.7 Mesures de sécurité InAi met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès accidentels ou illicites. Ces mesures peuvent inclure, entre autres :

- cryptage des données en transit et au repos le cas échéant ;
- contrôles d'accès et mécanismes d'authentification ;
- journalisation et surveillance de l'accès aux systèmes de production ;
- examens et améliorations réguliers de la sécurité.

Aucun système ne peut être garanti comme étant totalement sécurisé. Vous restez responsable de la protection de vos propres appareils, réseaux et informations d'identification. Si vous soupçonnez une violation ou une utilisation abusive de vos données en relation avec le Service, vous devez en informer inAi sans délai injustifié.

11.8 Conformité future à la réglementation AI Certaines utilisations du AI dans des contextes liés à l'emploi peuvent être classées comme « à haut risque » en vertu des réglementations émergentes (telles que la loi sur l'intelligence artificielle UE). Si une partie du Service est, maintenant ou à l'avenir, classée comme à haut risque par la loi applicable, nous pouvons mettre en œuvre des contrôles, une documentation et des mesures de surveillance humaine supplémentaires, et nous pouvons **restreindre, modifier ou interrompre** des fonctionnalités (y compris certaines configurations d'application automatique) lorsque cela est nécessaire pour nous conformer. Dans la mesure du possible, nous vous informerons de ces changements importants.

12. Disponibilité du service, modifications et fonctionnalités bêta

12.1 Disponibilité et maintenance InAi déploiera des efforts raisonnables pour garantir que le Service est généralement disponible et fonctionnel. Toutefois, vous reconnaissez que :

- le Service peut être temporairement indisponible en raison d'une maintenance planifiée, de mises à jour ou d'améliorations ;
- Des pannes imprévues peuvent survenir en raison de problèmes techniques, de défaillances de fournisseurs tiers ou de circonstances indépendantes de la volonté raisonnable de inAi.

InAi s'efforcera d'effectuer une maintenance planifiée pendant les périodes de moindre utilisation et, lorsque cela est raisonnablement possible, de vous informer à l'avance si une telle maintenance est susceptible d'affecter de manière significative la disponibilité du Service.

12.2 Modifications apportées au Service Le Service est un produit évolutif et inAi peut, à tout moment et sans préavis (sauf s'il s'agit d'un changement important) :* ajouter de nouvelles fonctionnalités ou fonctionnalités ;

- modifier les fonctionnalités existantes, y compris leur conception, leur logique ou leur interface utilisateur ;
- supprimer ou abandonner les fonctionnalités obsolètes, sous-utilisées ou incompatibles avec les contraintes juridiques, techniques ou commerciales.

Lorsqu'un changement affecte de manière significative vos droits ou obligations, ou réduit sensiblement les fonctionnalités de base sur lesquelles vous comptez, inAi s'efforcera de fournir un préavis par e-mail, message dans l'application ou sur le site Web, et précisera la date d'entrée en vigueur du changement.

12.3 Restriction ou interruption d'intégrations spécifiques InAi peut restreindre, modifier ou interrompre les intégrations avec certaines Plateformes Connectées si :

- ces plateformes changent leurs conditions d'utilisation ou leurs interfaces techniques ;
- l'automatisation devient incompatible avec leurs règles ou mesures techniques ;
- la poursuite de l'intégration exposerait inAi ou les utilisateurs à des risques juridiques ou de sécurité.

Dans de tels cas, inAi fera des efforts raisonnables pour proposer des alternatives ou des comportements de repli (par exemple, des flux d'application manuels), mais ne peut garantir une fonctionnalité équivalente.

12.4 Fonctionnalités bêta, expérimentales et d'essai InAi peut de temps à autre proposer des fonctionnalités nouvelles ou expérimentales (y compris, mais sans s'y limiter, certaines variantes d'application automatique, tableaux de bord ou intégrations d'analyse) en tant que « version bêta », « aperçu », « essai » ou similaire.

Ces fonctionnalités peuvent :

- être mis à la disposition uniquement d'utilisateurs sélectionnés, pour une durée limitée ;
- être soumis à des conditions supplémentaires ou différentes ;
- être moins stable, moins documenté ou moins performant que les fonctionnalités standards ;
- être modifié ou interrompu à tout moment, avec ou sans préavis.

En utilisant une fonctionnalité bêta ou expérimentale, vous reconnaissez qu'elle est fournie « telle quelle » avec un niveau de risque plus élevé et que inAi ne pourra être tenu responsable de tout problème spécifique découlant de sa nature expérimentale, dans les limites de la loi applicable.

12.5 Sauvegardes et conservation des données InAi peut effectuer des sauvegardes régulières des données stockées dans le cadre du Service à des fins de résilience et de récupération. Cependant :

- vous restez responsable de conserver vos propres copies de tout document ou information importante, tels que les CV finaux et les lettres de motivation ;
- inAi ne garantit pas qu'une donnée spécifique sera récupérable en toutes circonstances.

Les durées de conservation pour différentes catégories de données sont décrites dans l'avis de confidentialité. Après ces périodes, les données peuvent être anonymisées ou supprimées conformément aux politiques et aux obligations légales de inAi. Lorsque cela est techniquement possible, nous mettons à votre disposition des outils qui vous permettent d'exporter certaines données ou documents du Service (par exemple, en téléchargeant vos CV et lettres de motivation). Vos droits légaux à la portabilité des données en vertu des lois applicables en matière de protection des données ne sont pas affectés.

13. Garanties et limitation de responsabilité

13.1 Aucune garantie générale Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et sauf indication contraire expresse dans les présentes Conditions :

- * inAi fournira le Service avec un soin et une compétence raisonnables (obligation de moyens). Toutefois, sous réserve de cette obligation, le Service est fourni « tel quel » et « tel que disponible » ;
- * inAi ne représente ni ne garantit que le Service sera ininterrompu, sans erreur, exempt de vulnérabilités ou adapté à un usage particulier ;
- * inAi ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité des offres d'emploi, des informations sur les employeurs ou de tout contenu externe affiché ou utilisé par le service.

Vous assumez tous les risques découlant de votre utilisation du Service, y compris le recours aux suggestions, correspondances ou documents de candidature générés.

13.2 Aucune garantie concernant les résultats en matière d'emploi InAi ne garantit pas :

- que vous recevrez un entretien, une offre d'emploi ou un contrat ;
- que l'utilisation du Service augmentera vos chances d'être embauché ;
- tout calendrier ou processus spécifique pour les réponses ou les décisions des employeurs.

Toute déclaration sur les avantages potentiels du Service (par exemple, gain de temps ou amélioration de l'organisation) est uniquement indicative et ne constitue pas une garantie contraignante.

13.2A Droits statutaires pour les services numériques Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, vous pouvez bénéficier de droits légaux en matière de conformité des services numériques. Rien dans cette section 13 n'est destiné à exclure ou à limiter ces droits. En particulier, lorsque le Service n'est pas conforme au contrat, vous pourrez bénéficier de recours tels qu'une mise en conformité du Service, une réduction de prix ou la résiliation du contrat, conformément à la loi applicable.

13.3 Limitation de responsabilité Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et applicable à toutes les réclamations découlant des présentes Conditions, des Conditions tarifaires, des Conditions d'application automatique ou du AUP :

- inAi ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux, punitifs ou exemplaires, y compris les opportunités perdues, la perte de profits, la perte de réputation ou la perte de données, découlant de ou en relation avec votre utilisation du Service, même si inAi a été informé de la

possibilité de tels dommages ;

- La responsabilité globale totale de inAi découlant de ou en relation avec le Service et les présentes Conditions, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité stricte ou autre, sera limitée au plus élevé des montants suivants :
 - le montant total des Frais effectivement payés par vous à inAi pour l'utilisation de Emplo au cours des douze (12) mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation ; ou
 - cent (100) euros, si vous n'avez payé aucun Frais.

13.4 Exclusions et droits obligatoires Rien dans les présentes Conditions ne doit exclure ou limiter la responsabilité de inAi lorsqu'une telle exclusion ou limitation n'est pas autorisée par la loi applicable, y compris la responsabilité pour :

- décès ou blessures corporelles causés par la négligence de inAi ;
- fraude ou fausse déclaration frauduleuse ;
- toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la protection obligatoire des consommateurs ou d'autres lois applicables.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation de responsabilité pour certains types de dommages. Dans de tels cas, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous et doivent être interprétées comme limitant la responsabilité de inAi uniquement dans la mesure maximale permise par la loi applicable.

13.5 Exclusions spécifiques Sans limiter la généralité de ce qui précède, et dans la mesure permise par la loi, inAi ne sera pas responsable de tout dommage, perte ou coût découlant de :

- le contenu, l'exactitude ou la licéité de vos candidatures ou communications avec les employeurs ;
- les sanctions (y compris la suspension ou le bannissement de compte) imposées par les Plateformes Connectées résultant de votre configuration spécifique du Service (y compris les plafonds de volume et les niveaux d'agressivité) ou votre non-respect des avertissements de sécurité affichés par le Service ;
- tout acte ou omission de votre part qui enfreint les présentes Conditions, les conditions d'une Plateforme connectée ou la loi applicable ;
- pannes ou perturbations de la connectivité Internet, des réseaux de télécommunications ou des infrastructures tierces ;
- perte, corruption ou accès non autorisé à des données résultant d'événements échappant au contrôle raisonnable de inAi, à condition que inAi ait mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

Vos droits légaux en tant que consommateur, le cas échéant, restent inchangés.

14. Indemnisation

14.1 Portée de l'indemnisation Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager inAi, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et sociétés affiliées (collectivement, les « parties indemnisées ») de et contre toutes réclamations, demandes, actions, procédures, pertes, responsabilités, dommages, coûts et dépenses (y compris les frais juridiques raisonnables) découlant de ou en relation avec l'un des éléments suivants, dans la mesure où ils résultent de votre faute intentionnelle, d'une négligence grave ou de violations répétées. de ces Conditions :

Cette indemnisation ne s'applique **pas** à une utilisation normale et conforme du Service, et ne couvre pas les pertes dans la mesure où elles sont causées par notre propre faute ou par des risques que nous avons expressément acceptés au titre des présentes Conditions.* votre violation des présentes Conditions ou de toute autre politique ou accord applicable référencé dans les présentes ;

- votre violation de toute loi ou réglementation en relation avec votre utilisation du Service ;
- votre violation des droits de tout tiers (y compris Employeurs et Plateformes Connectées), notamment du fait de votre Contenu ou Applications ;
- votre configuration ou utilisation de la fonction d'application automatique d'une manière qui dépasse les avertissements de sécurité, les limites par défaut ou les recommandations fournies par inAi ;

14.2 **Limites et protection des consommateurs** Cette obligation d'indemnisation :

- s'applique uniquement dans la mesure où la réclamation ou la perte concernée n'est pas causée par une faute prouvée de inAi ;
- ne vous prive d'aucun droit obligatoire que vous pourriez avoir en vertu de la protection des consommateurs ou d'autres lois applicables ;
- doit être interprété et appliqué conformément à la loi impérative de votre pays de résidence où cette loi vous offre une plus grande protection.

14.3 **Procédure d'indemnisation** Dans le cas où une partie indemnisée a l'intention de demander une indemnisation de votre part en vertu de la présente section :

- la partie indemnisée vous fournira un avis écrit rapide de la réclamation, dans la mesure raisonnablement possible ;
- vous ne serez pas responsable de tout règlement effectué sans votre consentement préalable, ce consentement ne devant pas être refusé ou retardé de manière déraisonnable ;
- vous pouvez, à vos frais et sous réserve de l'approbation de inAi, prendre le contrôle de la défense et du règlement de la réclamation, à condition que vous meniez cette défense avec diligence et d'une manière qui ne crée pas de conflits d'intérêts ;
- la partie indemnisée coopérera raisonnablement avec vous, à vos frais, pour la défense et le règlement de la réclamation.

InAi se réserve le droit de participer, à ses frais, à la défense de toute réclamation pouvant donner lieu à une obligation d'indemnisation au titre du présent article.

15. **Durée, suspension et résiliation**

15.1 Durée du Contrat La relation contractuelle entre vous et inAi en vertu des présentes Conditions commence lorsque vous créez un compte pour la première fois ou utilisez le Service pour la première fois (selon la première éventualité) et se poursuit jusqu'à ce qu'elle soit résiliée par vous ou par inAi conformément à la présente section.

15.2 **Résiliation par l'Utilisateur** Vous pouvez mettre fin à votre utilisation du Service à tout moment en :

- fermer votre compte via la fonctionnalité fournie dans Emplo (le cas échéant) ; ou
- contacter inAi en utilisant les coordonnées fournies sur le site Web et demander la fermeture de votre compte.

La résiliation prendra effet dans un délai raisonnable après que inAi aura traité votre demande. La résiliation n'affecte pas :

- tous les frais valablement encourus avant la date effective de résiliation ;
- tous droits ou obligations qui, de par leur nature ou en vertu de la loi, sont destinés à survivre à la résiliation (par exemple, les sections relatives à la propriété intellectuelle, au paiement, à la limitation de responsabilité et à la résolution des litiges).

15.3 Suspension ou limitation par inAi InAi peut suspendre ou limiter temporairement votre accès au Service, en tout ou en partie, si :

- vous avez enfreint les présentes Conditions ou toute politique applicable, ou inAi a des motifs raisonnables de soupçonner une telle violation ;
- votre utilisation du Service crée ou est susceptible de créer un risque de sécurité ou un risque de préjudice pour inAi, pour les autres utilisateurs, pour les Employeurs ou pour les Plateformes Connectées ;
- vous ne payez pas les frais dus en vertu des présentes Conditions dans le délai spécifié ;
- la suspension est requise par la loi, par un arrêté d'une autorité compétente, ou par les modalités ou contraintes techniques d'une Plateforme Connectée.

Lorsque cela est raisonnablement possible et licite, inAi vous informera des raisons de la suspension ou de la limitation et, le cas échéant, des conditions dans lesquelles l'accès sera rétabli.

15.4 Résiliation par inAi InAi peut résilier votre Compte et votre accès au Service, en tout ou en partie :

- moyennant un préavis raisonnable, si inAi décide d'interrompre le Service ou de mettre fin à son offre de Emploi dans votre pays de résidence ;
- avec effet immédiat, si vous commettez une violation grave ou répétée des présentes Conditions (par exemple, fraude, utilisation abusive délibérée, non-paiement répété ou abus manifeste de l'application automatique) ;
- où la poursuite de la relation exposerait inAi à des risques juridiques, réglementaires ou de sécurité inacceptables. Lorsque la résiliation n'est pas due à votre faute, inAi remboursera, le cas échéant, tous les frais prépayés pour la partie non utilisée de la période concernée, au prorata, sauf disposition contraire dans une offre spécifique.

15.5 Effets de la suspension ou de la résiliation En cas de suspension ou de résiliation :

- vous n'aurez plus accès à votre Compte ni aux fonctionnalités du Service suspendu ou résilié ;
- votre licence d'utilisation du Service cessera ;
- inAi peut, conformément à ses politiques de conservation des données et à ses obligations légales, conserver, anonymiser ou supprimer les données liées à votre compte et à votre utilisation.

La résiliation ou la suspension du Service ne :

- vous dispense de payer tous les frais dus jusqu'à la date effective de résiliation, y compris les frais de service différés découlant d'événements de réussite survenus avant la résiliation ou qui se produisent pendant la fenêtre d'attribution applicable définie à la section 9.4, lorsque cette fenêtre a commencé avant la résiliation ;
- empêcher l'une ou l'autre des parties d'exercer d'autres droits ou recours disponibles en vertu de la loi ou du contrat.

Si votre compte est résilié par inAi en raison d'une violation grave de votre part, vous ne pouvez pas créer un nouveau compte sans le consentement écrit préalable de inAi.

16. Modifications de ces conditions

16.1 Droit de modifier les conditions Étant donné que le Service, l'environnement juridique et les conditions commerciales peuvent évoluer au fil du temps, inAi peut modifier ces Conditions de temps à autre. Des modifications peuvent être apportées, par exemple, à :

- refléter les modifications apportées au Service ou à son fonctionnement ;
- clarifier ou mettre à jour les dispositions existantes ;
- se conformer aux changements de lois, de réglementations ou d'orientations réglementaires ;
- traiter les risques ou les modèles d'abus nouvellement identifiés.

16.2 Avis de modifications Lorsque inAi apporte des modifications importantes à ces Conditions qui affectent vos droits ou obligations :

- inAi vous en informera par des moyens appropriés, tels que des e-mails, des notifications dans l'application ou des avis sur le site Web ;
- l'avis précisera la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions et fournira un lien vers le texte mis à jour.

Des modifications non substantielles (par exemple, des corrections éditoriales, des clarifications sans effet sur le fond) peuvent être mises en œuvre sans préavis, mais les Conditions mises à jour seront toujours disponibles sur le site Web avec une date de « Dernière mise à jour » mise à jour.

16.3 Acceptation des modifications Si vous continuez à utiliser le Service après la date d'entrée en vigueur des Conditions mises à jour, vous serez réputé les avoir acceptées, à condition que :

- les modifications ont été dûment notifiées comme décrit ci-dessus ; et
- tous les droits obligatoires du consommateur concernant le préavis et la possibilité de résilier sans pénalité ont été respectés.

Si vous êtes un consommateur et qu'une modification proposée affecte matériellement vos droits ou obligations d'une manière qui n'est pas requise par la loi, vous aurez le droit de mettre fin à votre utilisation du Service et de fermer votre compte sans pénalité avant que les modifications n'entrent en vigueur. Dans un tel cas, la version précédente des Conditions continuera de s'appliquer à tous les frais valablement encourus et à tous les événements réussis survenus avant la résiliation, sauf lorsque la loi impérative exige un traitement plus favorable pour vous.

Si vous n'acceptez pas les Conditions mises à jour, vous devez cesser d'utiliser le Service et, le cas échéant, résilier votre Compte conformément à la Section 15.2 avant que les modifications n'entrent en vigueur.

16.4 Modifications affectant les événements de réussite existants En principe, les modifications apportées aux présentes Conditions n'affecteront pas :

- Les frais déjà valablement engagés ;
- les règles permettant de déterminer les événements de réussite déjà survenus.

Pour les relations en cours s'étendant sur plusieurs mois, inAi peut, si nécessaire, préciser des mesures transitoires ou des dates limites dans l'avis, indiquant quelle version des Conditions s'appliquera à quelle période ou catégorie d'Événements de réussite. En tout état de cause, les modifications seront mises en œuvre dans le respect de la loi applicable et en tenant compte de vos attentes légitimes.

17. Loi applicable et règlement des litiges

17.1 Loi applicable Sous réserve des dispositions impératives de la loi de votre pays de résidence, les présentes Conditions et toutes obligations non contractuelles en découlant ou en relation avec celles-ci sont régies et doivent être interprétées conformément aux lois de la France.

17.2 Juridiction Si vous agissez en tant que consommateur (c'est-à-dire une personne physique utilisant le Service à des fins totalement ou principalement extérieures à votre activité commerciale, commerciale, artisanale ou professionnelle), tout litige relatif aux présentes Conditions pourra être porté devant :

- les tribunaux compétents de votre lieu de résidence ; ou
- les tribunaux compétents de Lille, France,

à votre choix et dans la mesure permise par les règles UE applicables ou les règles nationales de protection des consommateurs.

Si vous n'agissez pas en tant que consommateur, tout litige relatif aux présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Lille, France, sans préjudice des règles de compétence impératives qui pourraient s'appliquer.

17.3 Résolution de bonne foi et plaintes Avant d'engager une procédure judiciaire formelle, vous êtes encouragé à contacter inAi pour tenter de résoudre le problème à l'amiable. Vous pouvez soumettre des plaintes ou des questions via les coordonnées fournies sur le site Web inAi. InAi s'efforcera d'examiner et de répondre à votre plainte dans un délai raisonnable.

17.4 Résolution des litiges et médiation en ligne (consommateurs UE) Si vous êtes un consommateur UE, vous pouvez avoir accès à des mécanismes alternatifs de résolution des litiges. En particulier :

- vous pouvez soumettre les litiges à la plateforme de résolution des litiges en ligne (ODR) de la Commission européenne ;
- selon votre pays de résidence, vous pouvez également avoir le droit de soumettre vos litiges à un médiateur de la consommation ou à un médiateur.

Les informations sur ces mécanismes, ainsi que sur tout organisme de médiation de la consommation auquel inAi est tenu d'adhérer, sont fournies dans les mentions légales de notre site Internet et seront également mises à votre disposition sur demande, conformément à la loi applicable.

18. Divers

18.1 Contrat intégral Ces conditions, ainsi que tous les documents expressément référencés (y compris l'avis de confidentialité, les informations sur les prix et toutes les conditions spécifiques aux fonctionnalités que vous acceptez), constituent l'intégralité de l'accord entre vous et inAi concernant votre utilisation de Emploi et remplacent tous les accords, ententes et communications antérieurs ou contemporains relatifs au même sujet.

18.2 Aucune renonciation L'échec ou le retard de inAi dans l'exercice de tout droit ou recours en vertu des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou recours, et ne doit pas non plus empêcher ou restreindre tout exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou recours. Une renonciation ne sera effective que si elle est donnée par écrit et signée par un représentant autorisé de inAi.

18.3 Divisibilité Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal ou une autorité compétente, cette disposition sera considérée comme modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide, licite et exécutoire. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition sera considérée comme supprimée et les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur.

18.4 Cession Vous ne pouvez pas céder, transférer ou déléguer aucun de vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de inAi. Toute tentative de cession sans ce consentement sera nulle.

InAi peut céder ou transférer ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions, en tout ou en partie, à toute société affiliée ou dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration d'entreprise, d'une vente d'actifs ou d'une transaction similaire, sans nécessiter votre consentement préalable, à condition qu'une telle cession ne réduise pas vos droits statutaires en tant que consommateur.

18.5 Force Majeure InAi ne sera pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions dans la mesure où il est causé par des événements ou des circonstances échappant à son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, la guerre, le terrorisme, les troubles civils, les grèves, les lock-out ou autres conflits de travail, les pannes de réseaux de télécommunications publics ou privés, les pannes de courant, les actes du gouvernement ou des autorités réglementaires, ou les défaillances d'hébergement ou de fournisseurs de services tiers (« Événements de force majeure »).

InAi déploiera des efforts raisonnables pour atténuer les effets d'un cas de force majeure et reprendre l'exécution dès que raisonnablement possible.

18.6 Avis et communications Sauf si un formulaire spécifique est requis par la loi :* Les notifications de inAi qui vous sont adressées en vertu des présentes Conditions peuvent être envoyées par courrier électronique à l'adresse associée à votre compte, par message dans l'application ou par publication sur le site Web inAi ;

- Les notifications de votre part à inAi doivent être envoyées via les canaux de contact indiqués sur le site Web inAi ou dans votre compte.

Les notifications envoyées par courrier électronique seront considérées comme reçues à la date à laquelle elles sont envoyées, à condition qu'aucun rebond ou erreur ne soit généré. Les avis publiés sur le site Web ou dans le Service seront réputés reçus lors de votre prochain accès au Service.

18.7 Relation entre les parties Rien dans les présentes Conditions ne doit être interprété comme créant une relation d'agence, de partenariat, de coentreprise, d'emploi ou fiduciaire entre vous et inAi. Vous et inAi restez indépendants et agissez en votre propre nom.

18.8 Survie Toutes les dispositions des présentes Conditions qui, de par leur nature ou par leur formulation explicite, sont destinées à survivre à la résiliation ou à l'expiration (y compris celles relatives à la propriété intellectuelle, aux frais et au paiement, aux limitations de responsabilité, à l'indemnisation, à la loi applicable et à la résolution des litiges) continueront de s'appliquer après la résiliation de votre utilisation du Service.